

먹깨비 소개서

우리 이웃 소상공인을  
위한 **먹깨비**입니다.

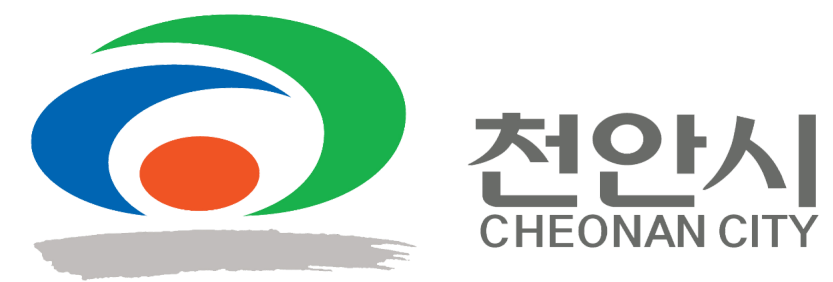


## 목차

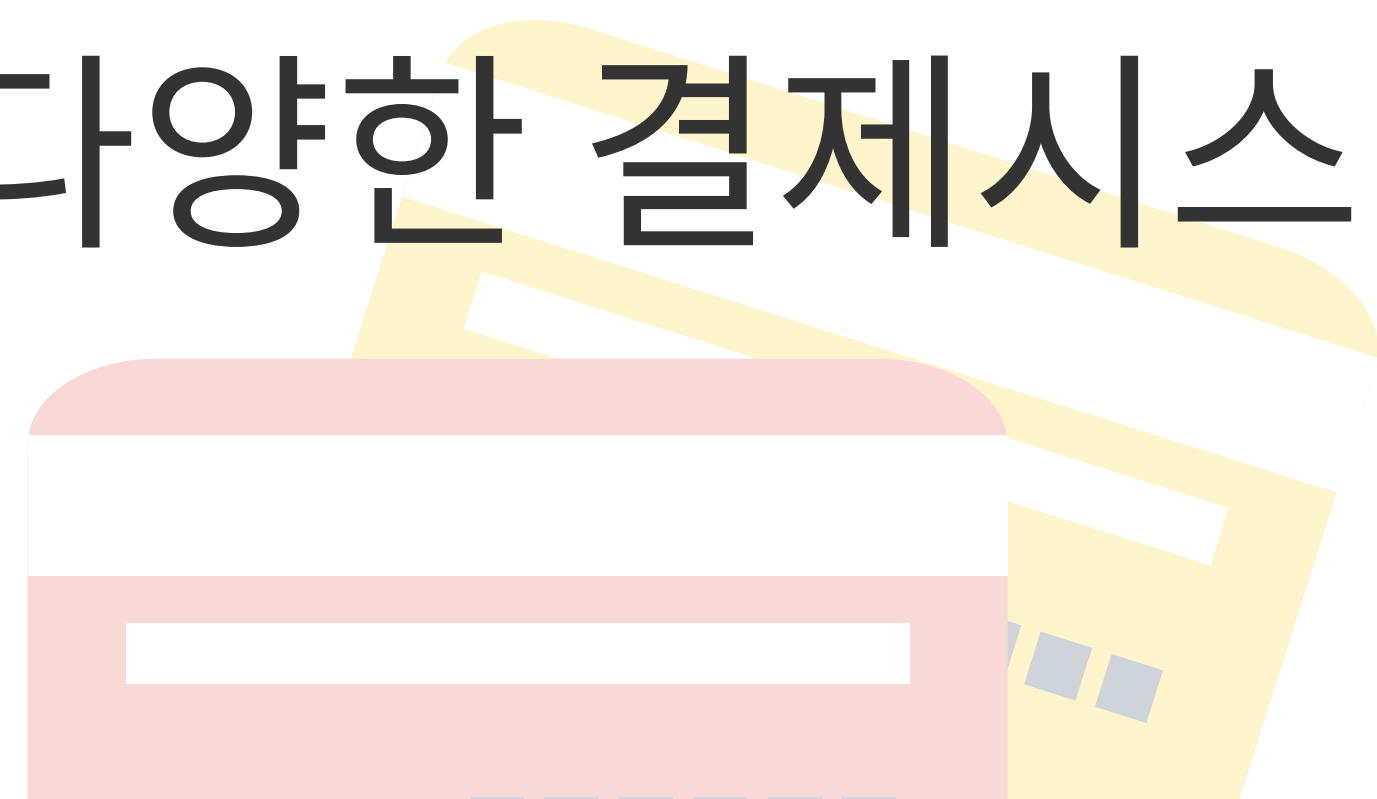
- 01      먹깨비 소개
- 02      시스템 소개
- 03      새로운 기능
- 04      마케팅

먹깨비 소개

먹깨비는 **광고료, 입점료, 월 고정료가 전액 무료**이며  
국내 최저 **1.5%**라는 저렴한 주문 중개수수료를 제공합니다.



서울특별시, 충청북도, 경기도, 시흥시, 세종시, 천안시, 김해시 등 지자체 공공배달앱  
운영 및 참여사로 선정되었고 지역화폐가 사용되는 검증된 공공배달앱입니다.  
먹깨비 결제수단은 **지역화폐**는 물론, **먹깨비페이, 네이버페이, 카카오페이** 등  
다양한 결제시스템이 연동되어있어 누구나 간편하게 이용할 수 있습니다.



## 시스템 소개

먹깨비만의 특별한 시스템 4가지는 사장님들은 홍보비를 절감할 수 있고, 소비자는 절감된 홍보비로 실질적인 혜택을 제공하여 사장님-소비자 양쪽에게 혜택을 제공합니다.



### 타임할인

경쟁 대형 프랜차이즈의 할인 행사에 맞춰 하루에 3번 시간을 지정해 할인을 진행할 수 있습니다.

타임 할인 진행 시, 자동으로 앱 최상단에 노출됩니다.



### 쿠폰할인

각 가맹점 사장님들의 재량에 따라 소비자들에게 쿠폰을 발급합니다.

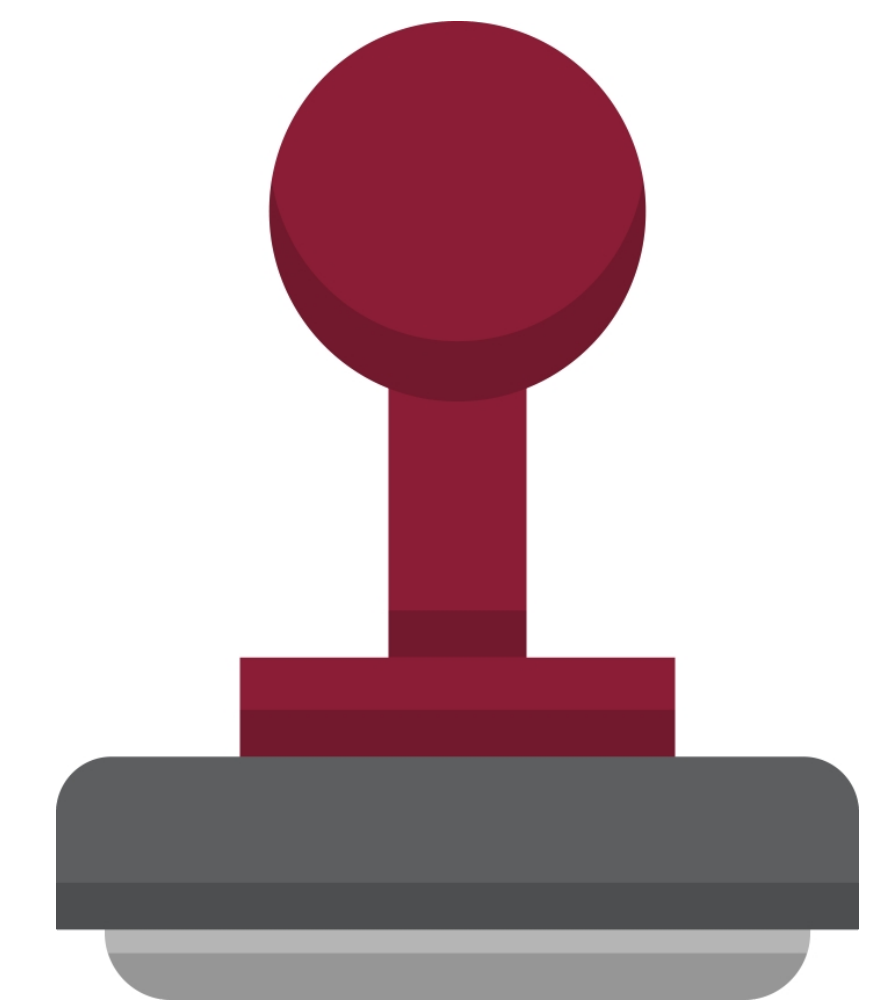
쿠폰할인 진행 시, 자동으로 앱 최상단에 노출됩니다.



### 바로배달

주문량이 적은 시간 대에 바로배달 시스템을 통해 소비자들에게 빠르게 음식을 배달할 수 있습니다.

(타사의 치타배달과 같은 기능)



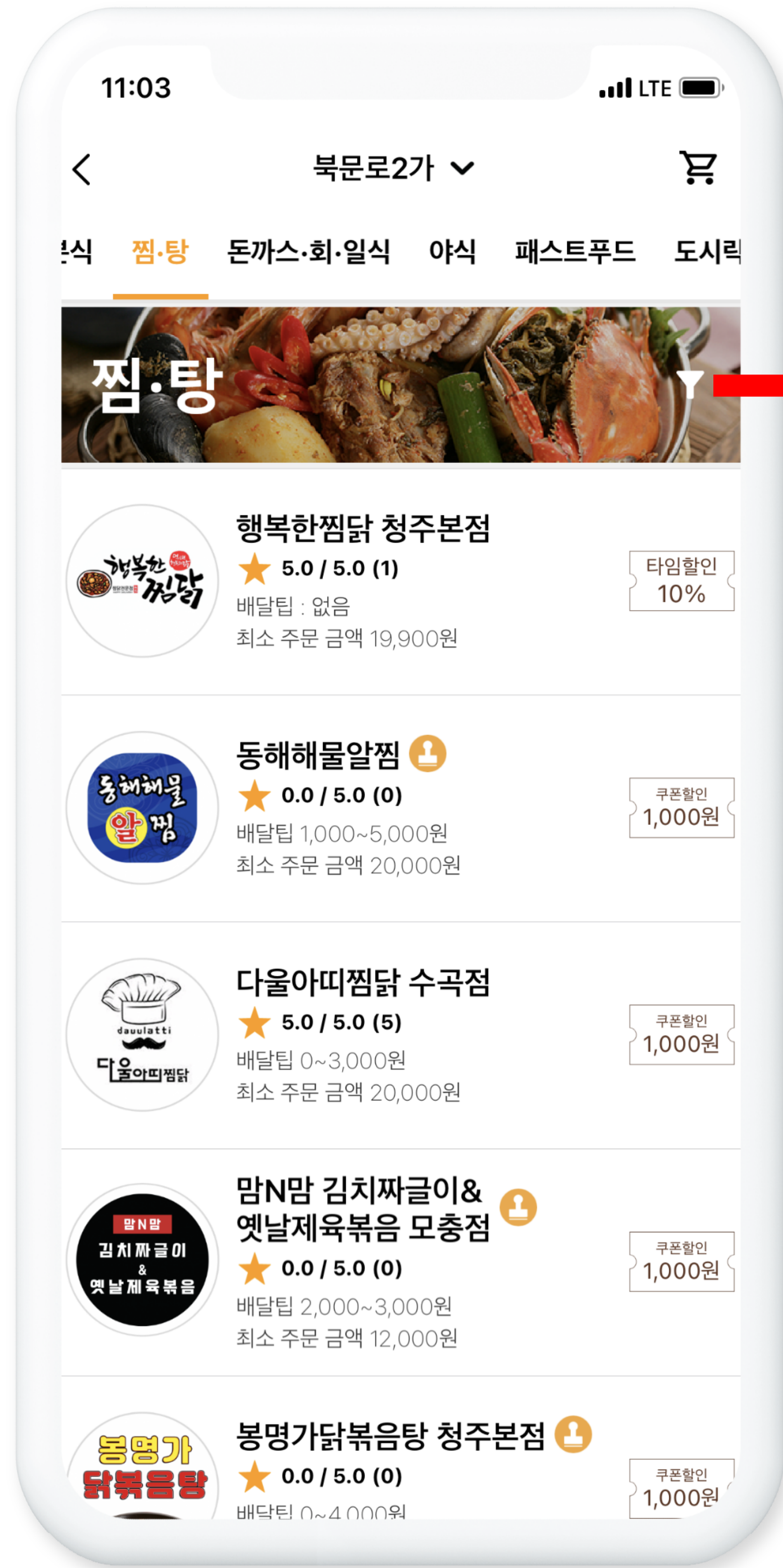
### 스탬프적립

스탬프 발급으로 단골고객을 확보하고 지속적으로 관리할 수 있습니다.

예) 5번 이상 주문 시, 000 메뉴 지급

# 시스템 소개

먹깨비만의 특별한 시스템 4가지는 사장님들은 홍보비를 절감할 수 있고, 소비자는 절감된 홍보비로 실질적인 혜택을 제공하여 사장님-소비자 양쪽에게 혜택을 제공합니다.



## 기본 노출 순서 (일반 / 랜덤 롤링 방식)

사용자 GPS 기반 현 위치에서 배달이 가능한 업소부터 기본 노출. 정렬순서도 변경 가능 (리뷰 순, 평점 순, 주문 양 많은 순 등)

## 상위노출

사용자 GPS 기반 현 위치에서 배달이 가능한 업소부터 기본 노출.

1순위



관리자가 실시간으로 1시간/3시간/6시간 중 선택하여 특정 시간대 할인 제공 (할인율 5~40%까지 사장님 마음대로 설정 가능)

2순위



바로 배달이 가능할 때 기능을 사용하면 하루에 세 번, 30분간 상위노출

3순위



정기적으로 쿠폰할인을 발행 시 상위노출

4순위



단골 고객확보를 위한 스탬프적립 기능 활성화 시 상위노출

\* 업소에서 실제로 타임할인 및 쿠폰할인을 사용하고 있는 앱 화면

## 시스템 소개

먹깨비는 그동안 사장님들이 번거롭게 진행해야 했던 일들을 간소화시켰습니다.  
ARS 자동주문 전화취소, 가입즉시 앱 노출, 사장님 PR 등의 기능을 통해 손쉽게 매출을 올릴 수 있습니다.

### ARS 자동주문 전화취소

통화중이거나 매장이 바쁠 때,  
주문접수를 못하여 취소 클레임을  
받으실 염려가 없습니다.

4분 동안 주문접수를 클릭하지  
않을 시, 매장으로 자동 주문 전화가  
걸려와 알려줍니다

### 가입즉시 앱 노출

먹깨비 신청과 동시에 가맹점 등록이  
완료됩니다.

신청과 동시에 먹깨비 앱에 자동으로  
노출되며, 주문도 바로 받을 수 있습니다.

### 사장님PR

먹깨비만의 기능으로 사장님의 매장이나  
깨끗한 위생환경을 자랑하고 싶을 때,  
직접 매장PR을 할 수 있습니다.

네이버 블로그나 인스타그램 등  
사장님이 운영하고 있는 홍보페이지도  
먹깨비 앱에 노출됩니다

# 시스템 소개

먹깨비만의 포스기와 주문접수 프로그램은 주문접수, 정산관리는 물론 전국 54개 배달대행사와 제휴하여 번거롭던 배달대행 요청 시스템 문제를 한 번에 해결했습니다. 사장님 모바일 앱을 통해 먹깨비의 기능인 타임할인, 바로배달, 쿠폰할인, 스탬프 적립 등을 설정할 수 있습니다.

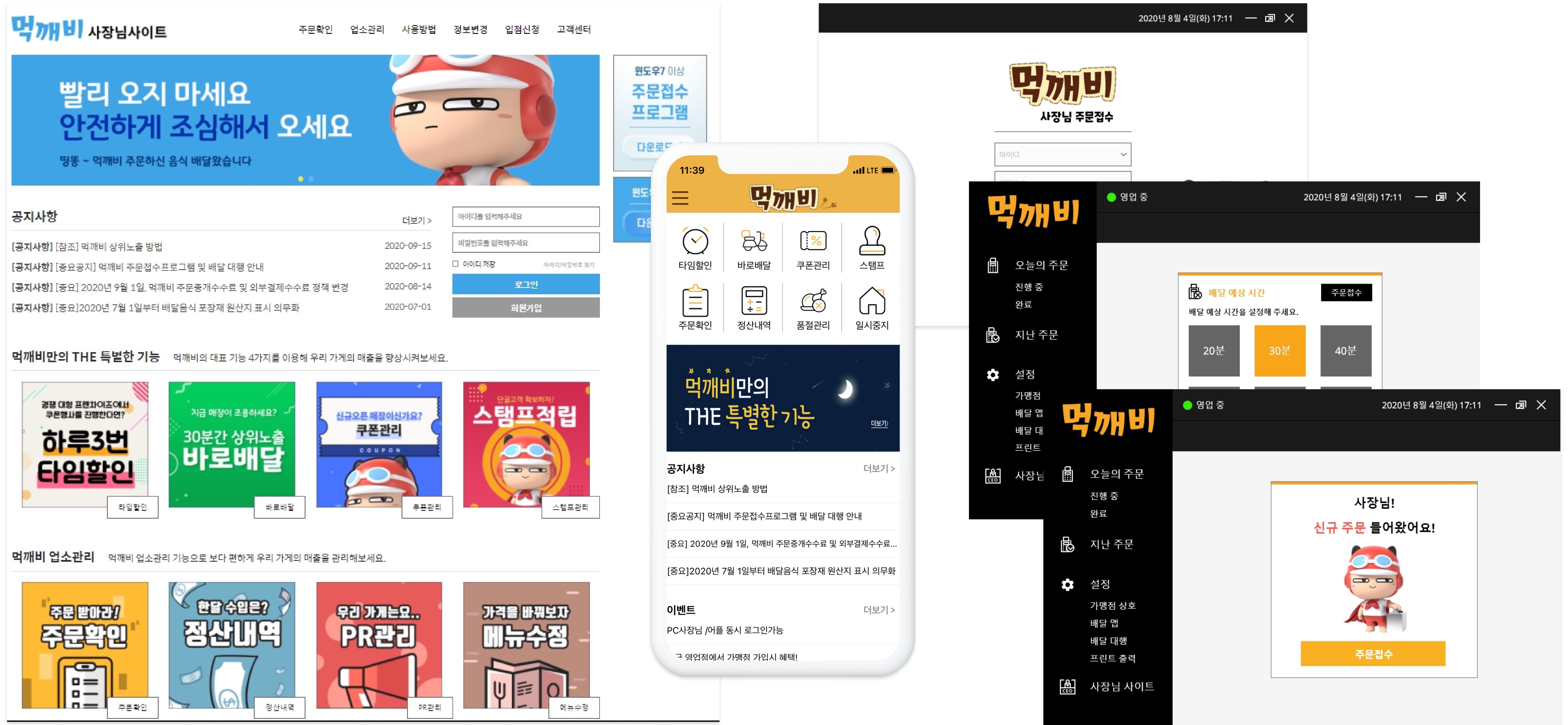
The screenshot displays the '먹깨비' (Meokkkaebi) system interface. It features a sidebar menu with options like '주문 내역' (Order History), '진행 중' (In Progress), '완료' (Completed), '지난 주문' (Past Orders), '설정' (Settings), '가맹점 정보' (Franchisee Information), '배달 대행' (Delivery Agent), '출력물 설정' (Output Settings), '사장님 사이트' (Owner's Site), and '로그아웃' (Logout). The main area shows a '진행 중' (In Progress) order with a table of order details including '주소' (Address), '주문 번호' (Order Number), '접수시간' (Receipt Time), '주문종류' (Order Type), '상호' (Store), '일상태' (Normal Status), '결제' (Payment), '배달상태' (Delivery Status), and '고객주소' (Customer Address). Below this, there's a '지난 주문' (Past Orders) section with a table of historical orders. A '주문 정보 | 배달' (Order Information | Delivery) modal is open, showing '프장번호' (Franchisee Number), '메달번호' (Medal Number), '배달할 주소' (Delivery Address), '고객 연락처' (Customer Contact), and a '결제' (Payment) section with a '결제' (Payment) button.



- 
- A grid of logos for 54 delivery partner companies, arranged in three columns. The logos include:
- MANNA PLANET
  - 배달대학교
  - VTEK
  - 생각대로
  - MOACALL
  - 레몬콜
  - 배달인
  - 오뚜기
  - 배달이여로
  - 초배달
  - ROAD로이
  - Run
  - 엠터치
  - (주)팩트원
  - Tomato
  - Delion
  - 젠딜리
  - 딜버
  - 하나로
  - HAPPYCALL
  - 배스트콜
  - barogo
  - VKONG Rider
  - 모모의콜
  - 배달오
  - THE T N B
  - CBN
  - 달리GO
  - CU DREAP
  - NALLAGA
  - 공유다
  - 슈퍼히어로
  - 9
  - BEYOND INC
  - 윈윈 파트너
  - 자바라
  - 블랙블록
  - RP ROAD PILOT
  - 행복동
  - 한해달
  - B2WA
  - 행복동
  - 베스트서비스
  - 국민RIDERS
  - 행복동
  - 발리와
  - 해드림
  - Plus

# 시스템 소개

먹깨비 주문접수 프로그램은 주문접수 및 업소관리 및 배달대행 요청은 물론, 전표출력기(프린터) 연동까지 가능하여 모든 출력기에서 전표를 출력할 수 있습니다. 기존에 사용하시던 포스 프로그램과도 병행하여 사용할 수 있습니다.

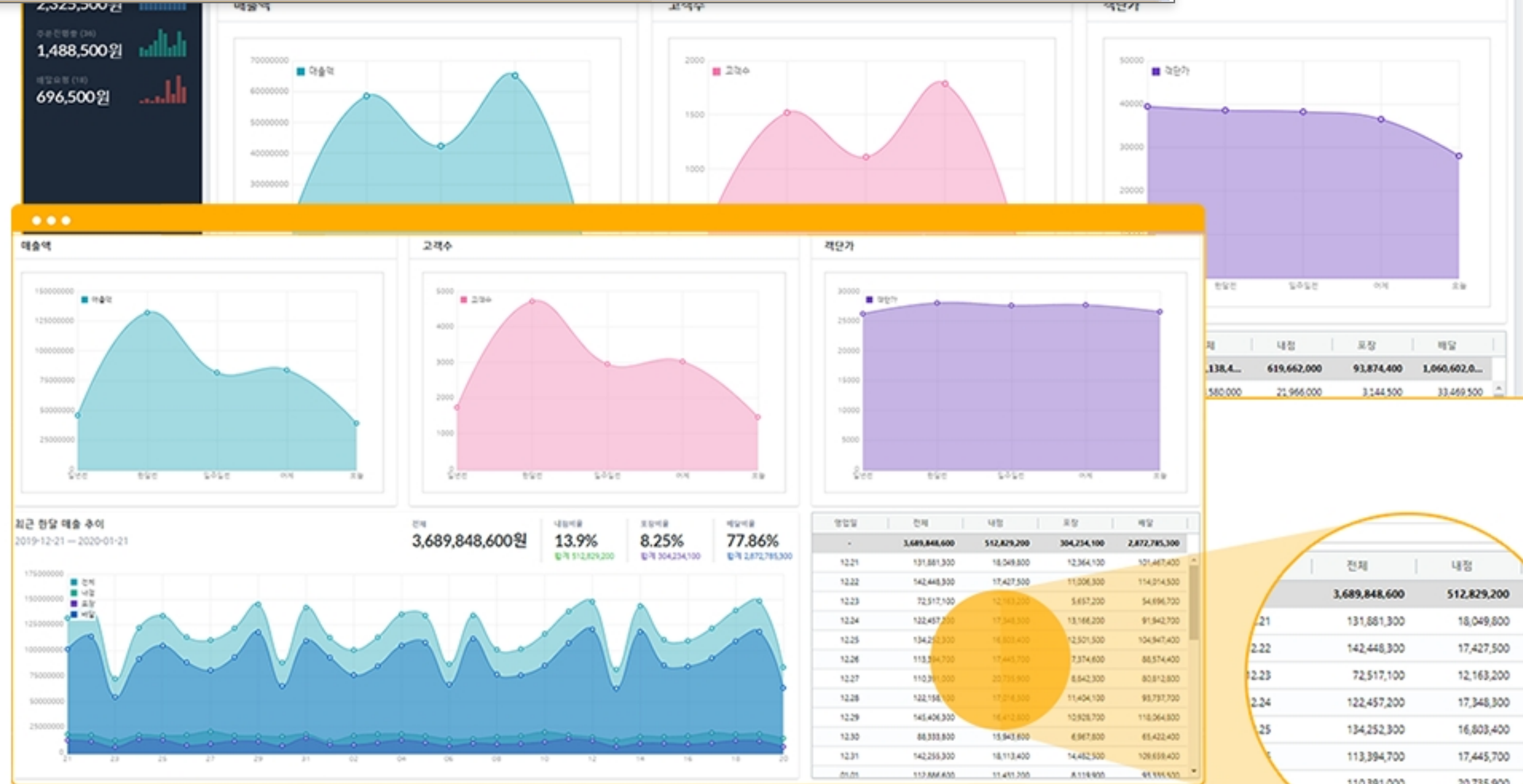


사용환경 : Windows 기반 PC 및 태블릿 PC, POS

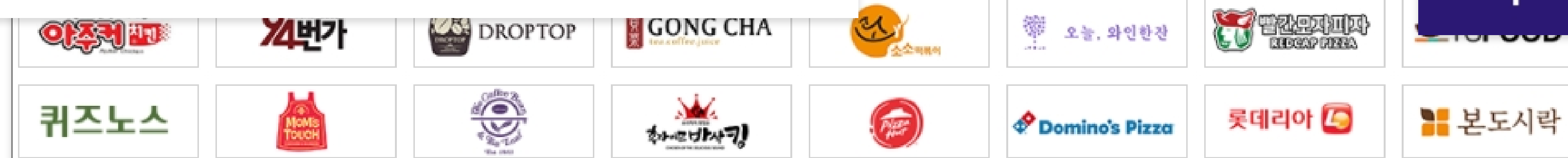
# 시스템 소개

대형 프랜차이즈 가맹점을 확보할 수 있는 푸드테크 연동 완료 되었으며, POS S/W, 전화 주문 연동되는 포스피드와도 연동이 완료 되었습니다. (일부 프랜차이즈는 프로그램에 따라 연동 작업 필요 할 수 있음)

주문번호	주문시간	경과	전화:고객주소	주문내역	판매가	구분	온라인	판매	배달자	진행상태	상태변경	수금	결제
0007	10:52	1분	고객번호: 연일권	도카츠모밀,콜라,도카츠마요양식...	20,000	포장	정상	접수	접수	미결제			
0006	10:52	1분	고객번호: 유재석	어린이세트	15,000	포장	정상	접수	접수	미결제			
0005	10:51	1분	Tel: 01098789877 온마아파트 21동 1101호	도카츠마요정식,추가1,도카츠모밀...	24,500	배달	정상	접수	접수	미결제			
0004	10:51	2분	Tel: 01078787878 쌍용아파트 101동 1001호	어린이세트	15,000	배달	정상	접수	접수	미결제			
0003	10:50	3분	Tel: 01011111111 대치동 316 온마아파트 21...	배민세트	25,000	배달	정상	접수	접수	미결제			
0002	10:50	3분	Tel: 01098563215 왕보미도현선 101동 101호	레드향낙지달걀,부대어육나배,콜라	17,500	배달	정상	접수	접수	미결제			
0001	10:49	4분	Tel: 01098789877 온마아파트 21동 1101호	어린이세트	15,000	배달	정상	접수	접수	미결제			



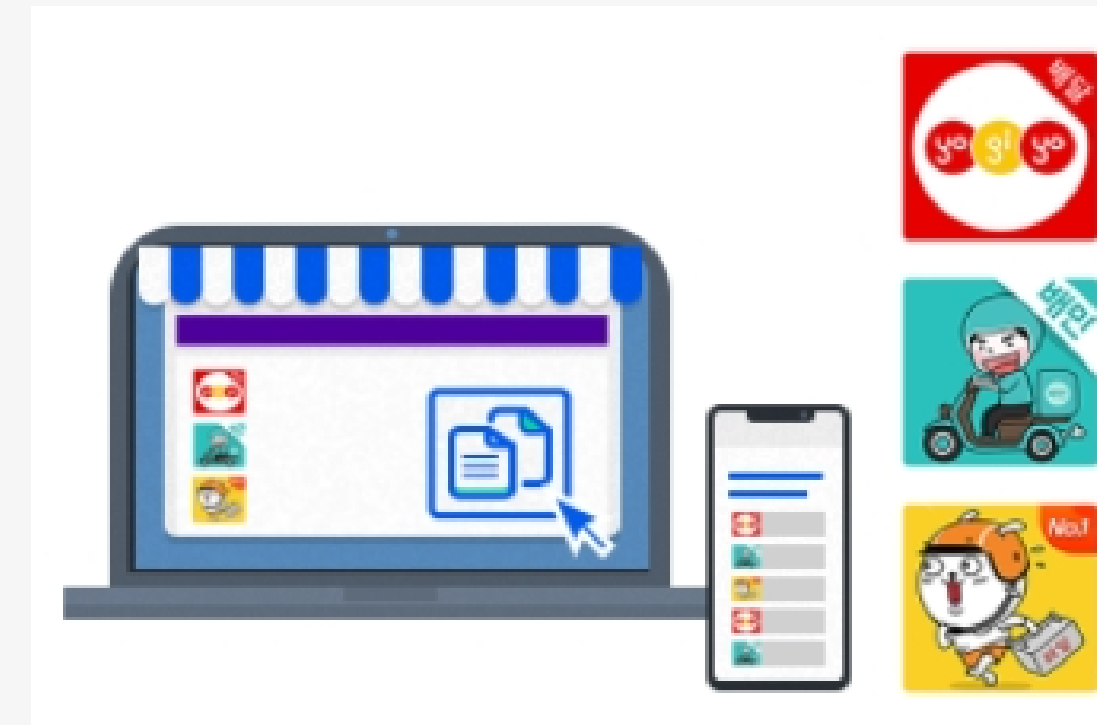
일별 매출(내점, 포장, 배달) 현황



## 배달 음식점을 위한 핵심 기능

### 온라인 주문채널 연동

배달의 민족, 요기요, 배달통 등 온라인 주문을 포스피드가 모아드립니다.



### 배달대행사 연동

전국 40개+ 배달대행사와 연동하여 포스피드가 원터치로 배달대행을 보내드립니다.



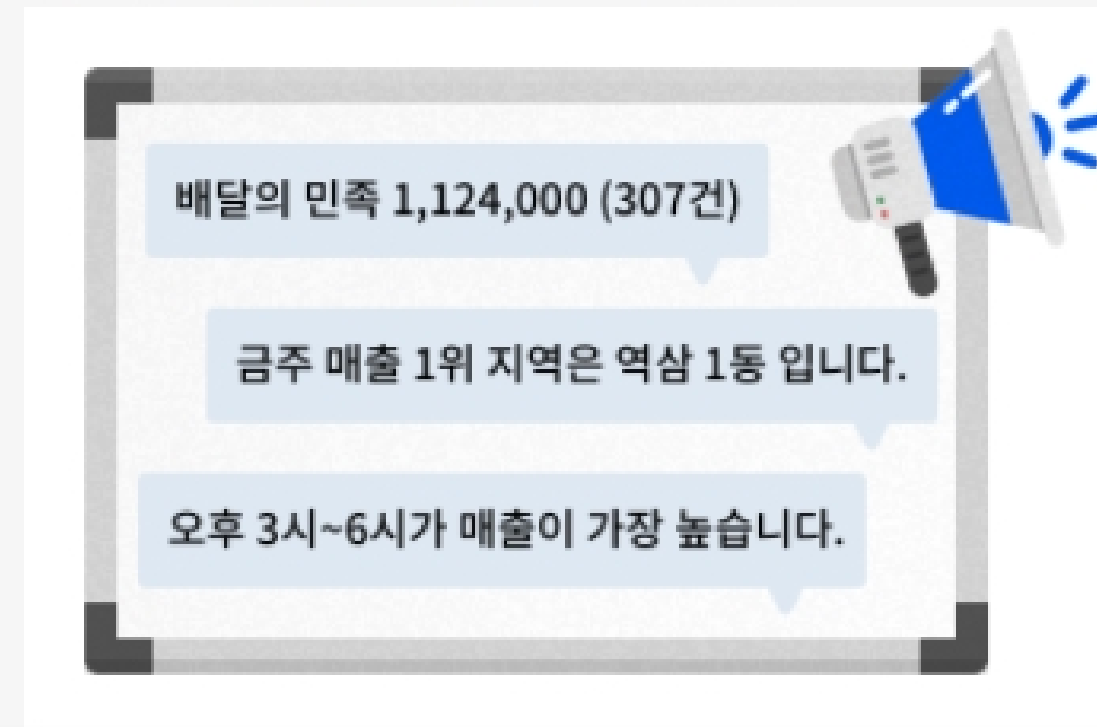
### 실시간 정산 리포트

온라인 주문채널 별 수익정보를 하나도 빠짐없이 실시간으로 알려드립니다.



### 매출속보 알림

"몇 시에? 어떤 주문채널에서? 어느 동네가?" 너무 궁금하셨죠? 포스피드가 도와드립니다.



수기로 옮겨 적으며 발생하는 불편함 해결!

## 2021년, 새롭게 추가된 먹깨비 기능

### 배달 서비스에서 필요한 모든 주문 시스템 기능 완료

**배달하기:** 일반적인 주문방식으로 만나서결제 와 선결제를 통해 집에서 배달음식을 받는 시스템

**포장하기:** 미리 주문을 해놓고 정해진 시간에 포장된 음식을 고객이 직접 매장에 방문하여 가져오는 시스템

**배달예약:** 정해진 시간에 집으로 배달을 해주는 시스템

**방문예약:** 음식점을 방문하기전 고객이 날짜와 시간을 선택하여 이용하는 시스템

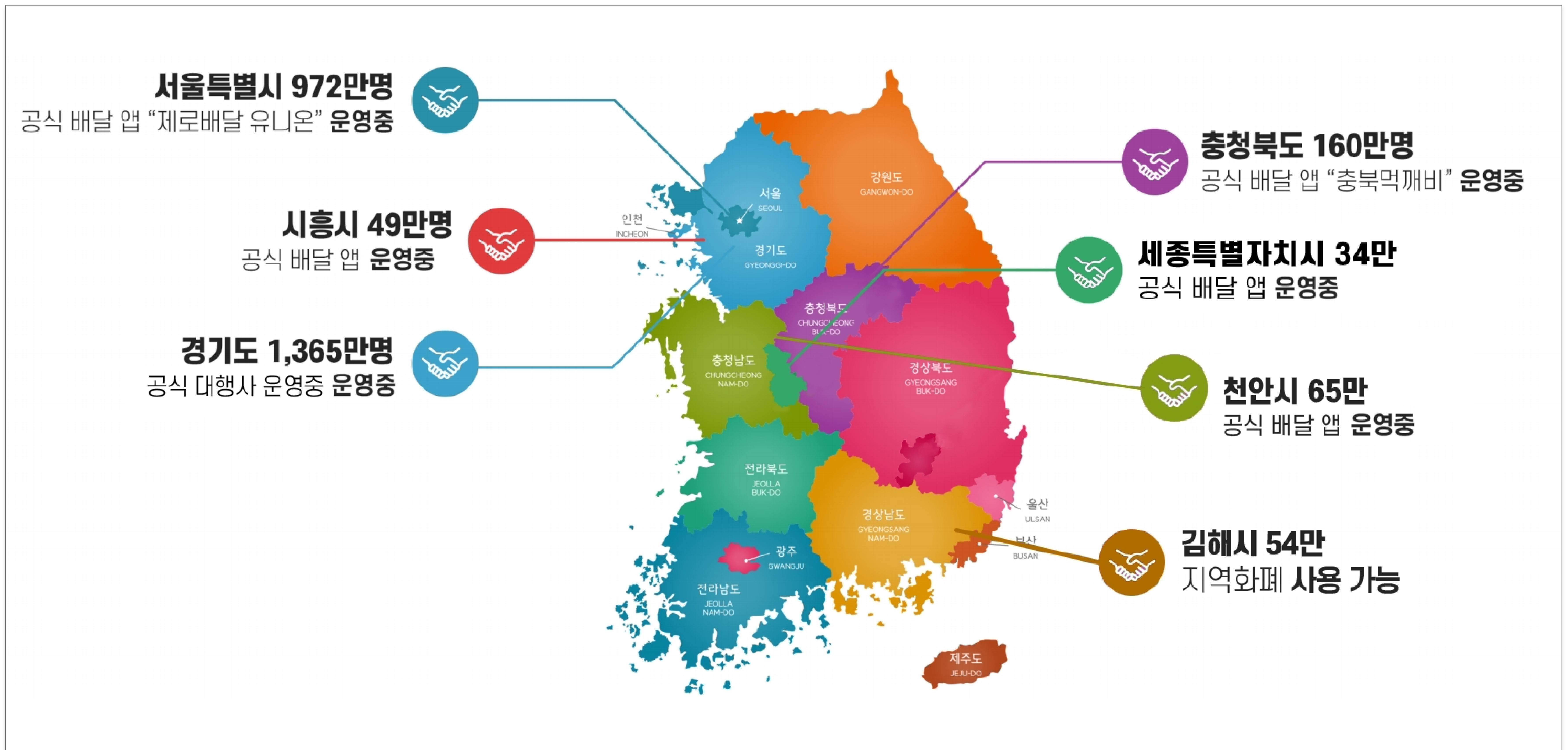
**테이블오더:** 매장내 테이블의 QR코드를 스캔하여 앉은자리에서 앱을 통해 직접 주문하고 결제까지가능한 시스템

※위 모든 주문 서비스의 결제는 지역화폐와 네이버페이, 카카오페이 결제 가능



## 점유현황

먹깨비와 같은 공공배달앱은 통제불가능한 해외 독점 배달 앱의 대안세력을 정책적으로 육성하기 위해 전국 곳곳에서 대대적으로 운영되고 있습니다.

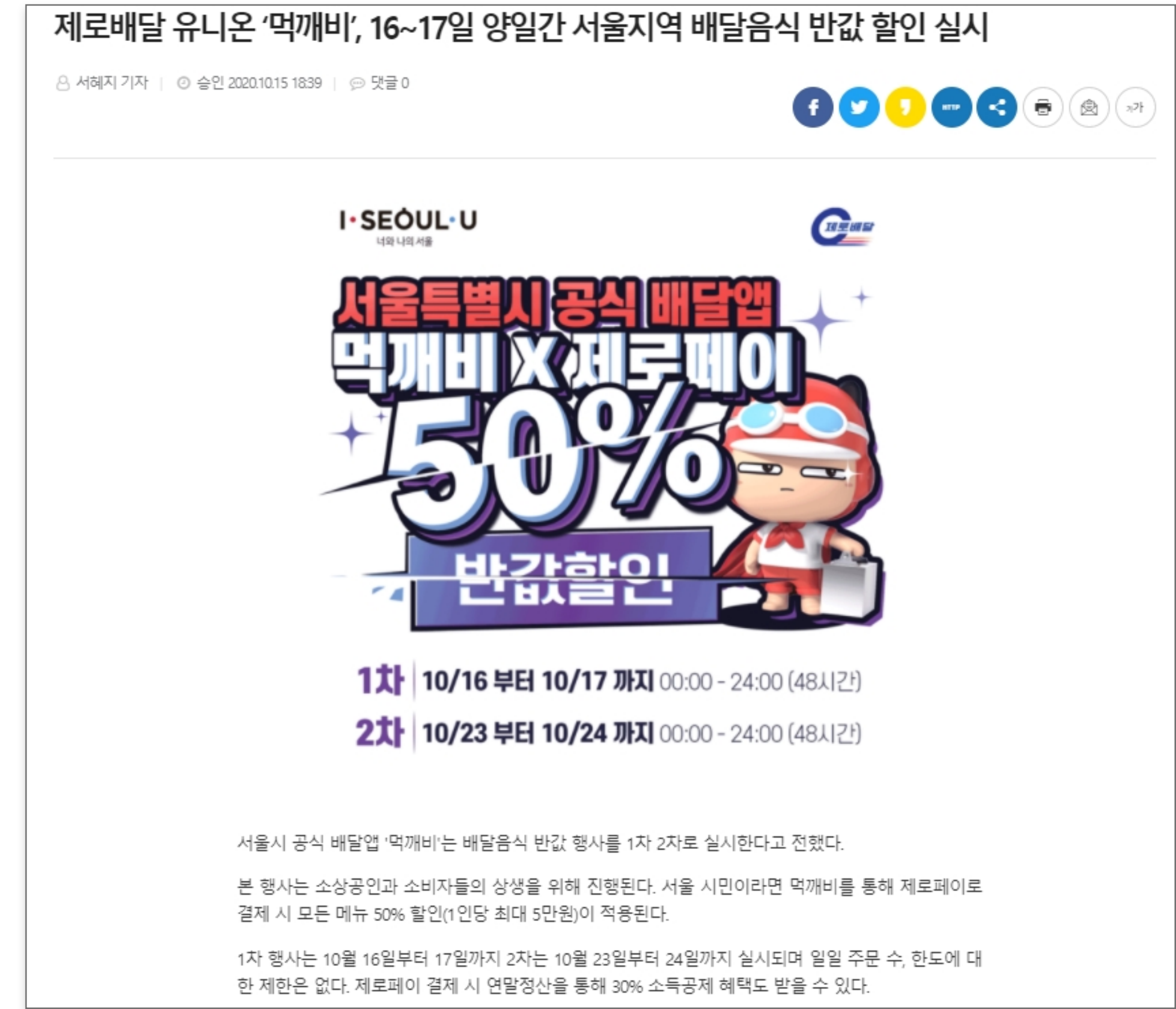


# 마케팅

충청북도 지역 단독 선정, 서울시 공공배달앱인 먹깨비는 배달음식 페스티벌 등 다양한 오프라인 마케팅을 진행하고 있습니다. 또한 시흥, 세종, 천안 등 전국 각지에서 공공배달앱으로 연속 선정되어 미디어, 광고시행사 등과 함께 내부적으로 온라인 마케팅을 기획 중에 있습니다.



충청북도 먹깨비 배달음식 페스티벌 진행 현장



## 시흥시, '모바일시루-5개 배달앱' 상생협약 체결

이수현 기자 | 승인 2020.10.13 15:33

모바일시루로 배달주문 결제할 경우 2% 미만 수수료



홍성진(왼쪽부터) 시흥상생경제협력조합 이사장, 김도형 주식회사 먹깨비 대표, 임영택 시흥시장, 송기선 한국배달앱협회 회장, 김민걸 배삼제인 대표, 유운진 허니버드 대표가 기념촬영하고 있다. (사진제공=시흥시)

[뉴스웍스=이수현 기자] 시흥시가 소상공인들의 배달업 수수료 부담을 2% 이하로 줄이기 위해 지역화폐 모바일시루를 민간 배달업에서 결제할 수 있도록 제휴 협약을 체결했다.

시흥시는 13일 시청 다솔방에서 5개 민간 배달업 대표들과 함께 모바일시루-배달앱 제휴 협약을 체결했다.

협약에 따라 해당 배달업에서 소비자가 모바일시루로 배달주문 결제할 경우 배달업체는 2% 미만의 수수료만 지불하면 된다.

시흥시는 지난해 이 같은 조건에 부합해 참여할 수 있는 사업자를 공개 모집했다. 그 결과 5개 배달업이 신청해 이날 협약에 참여했다.

시흥시는 해당 업 사활 촉진을 위해 관내 소상공인 조직과 말키레 등 지역 커뮤니티와 함께하는 활성화 캠페인 등 다양한 홍보 활동을 펼칠 예정이다.

## 세종시 민관협력 배달앱, 6개 업체 선정... 12월부터 가동

류용규 기자 | 승인 2020.11.02 15:23 | 댓글 0

민관협력 시스템, 중개수수료 2% 이하 유지...여민전 온라인 결제 시스템도 탑재



세종시 민관협력 배달앱 사업자로 ㈜만나플래닛을 비롯해 ㈜먹깨비, ㈜삼제인, ㈜에어유, ㈜한국결제인중, ㈜허니버드 등 6곳이 선정됐다.

세종시는 지난달 16일부터 배달앱 운영 사업자 공개모집을 한 뒤 신청서를 제출한 업체를 대상으로 자격, 역량 등 위원회의 심사를 거쳐 이날 선정했다고 2일 밝혔다.

세종 민관협력 배달앱 운영자는 6~12%에 이르는 중개수수료를 2% 이하로 낮춰, 지역 소상공인의 경영부담을 덜어주게 된다.

시는 올해 12월 서비스 개시를 목표로 하고 있다. 소상공인이 해당 배달앱에 가맹하면 중개수수료 외에 입점비, 광고비는 일절 부담하지 않는다고 설명했다.

## 중개수수료 2% '천안형 배달앱' 12월 개시

송문용 기자 | 승인 2020.11.10 11:08 | 댓글 0

시, 먹깨비 등 5개 플랫폼업체와 협약 천안사랑카드 탑재... 최대 6% 캐시백



[중부매일 송문용 기자] 천안시가 10일 시청 소회의실에서 소상공인들의 배달중개수수료 부담을 덜고 천안사랑카드 활성화를 위해 5개 민간 배달앱 플랫폼업체와 업무협약을 체결했다.

이번 업무협약은 배달앱 시장의 높은 광고료를 포함한 배달중개수수료를 2% 이하로 인하여 소상공인의 수수료 부담을 줄이는 '천안형 배달앱 구축사업'에 따라 추진됐다.

사업에 참여한 업체는 주식회사 허니버드(대표 윤문진 / 명동), 주식회사 먹깨비(대표 김도형, 김주형 / 먹깨비), 주식회사 스펀지(대표 김용희 / 배달독립0815), 주식회사 아람솔루션(대표 이준 / 배달이지), 주식회사 그로우키친(대표 황경수 / 빙구석미식가)이다.

## 공공배달앱 우선협상자 NHN페이코 컨소시엄 선정

이민윤기자 | 승인 2020.07.07 10:43 | 댓글 0

먹깨비, 포스뱅크, 바르고, 한국외식중앙회 등 컨소시엄 참여.

코리아경기주식회사가 추진중인 (가칭)공공배달앱 구축사업 우선협상자로 NHN페이코 컨소시엄을 선정했다고 7일 밝혔다.



NHN페이코 컨소시엄에는 배달앱(먹깨비), 배달대행사(생각대로, 바르고, 부릉 등), POS사(포스뱅크, 이지포스 등), 프랜차이즈(BBQ, 조식덕볶이, CU, GS, 세븐일레븐 등), 협회(한국외식중앙회 등)가 참여했다.

페이코는 간편결제인 페이코(PAYCO)를 운영하고 있으며 모바일 주문결제인 페이코더는 모바일을 활용해 주문과 결제를 한 번에 제공하는 오프라인 간편 결제 솔루션이다. 그 외 쿠폰서비스, 식권, 승차권 등으로 서비스 분야를 확대하고 있다.

함께 컨소시엄을 구성한 포스뱅크, 이지포스 등은 각 물류유통(선별 및 배송)과 POS 솔루션

# 마케팅

프랜차이즈와의 지속적인 협업을 통해 가격 인하, 쿠폰할인 등 다채로운 이벤트를 진행하고 있습니다.

충북 치킨더홈 x 먹깨비

## 8,000원 할인



'20. 11. 11. - 12. 28. [48일간]

위 기간 동안 치킨더홈 전 메뉴 3,000원 할인!  
\*일일 한도 및 최대한도 제한 없음, 이벤트 종료 시까지

위 기간 동안 먹깨비 모든 메뉴 5,000원 할인!  
\*1인당 총 1만원 할인 (5,000원 x 2번) 배산 소진시 조기종료

**중복할인 최대 8,000원 할인**

\*치킨더홈 목행점 / 제천점 / 음성점 / 적산점 / 내수점 / 행운점에서는 전 메뉴 3,000원 할인 행사를 진행하지 않습니다.



치킨더홈 x 충북 먹깨비

## 2021년 신년 맞이 쿠폰 드립니다!



'21. 01. 06. - 01. 31. [26일간]

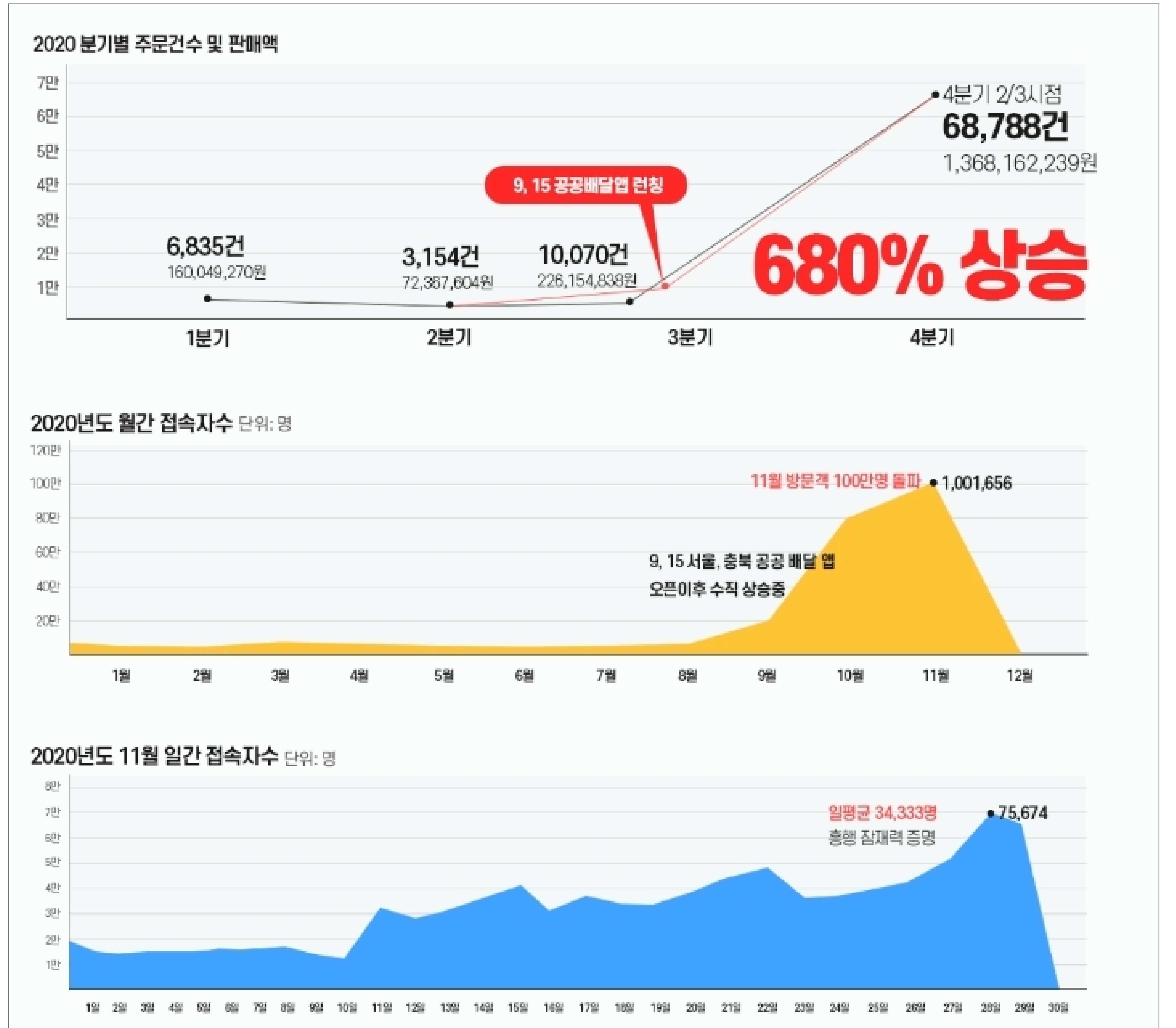
**1,000** 행사 가맹점  
우암점/울랑점/수곡점

**3,000** 행사 가맹점  
사창점/금천점/용암점/  
충주칠금점/오창과학단지점

**5,000** 행사 가맹점  
복대점/가경점

위 기간 동안 치킨더홈 전 메뉴 할인!  
\*일일 한도 및 최대 한도 제한 없음, 이벤트 종료 시까지

치킨더홈 목행점 / 제천점 / 음성점 / 적산점 / 내수점 / 행운점에서는 전 메뉴 할인 행사를 진행하지 않습니다.

# 착한 배달앱 **먹깨비**와 함께 하시겠습니까?