# mukkebi

#### 먹깨비 주문 접수 프로그램 사용 설명서

New program Installation Method

http://boss.mukkebi.com/

# CONTENTS

1. PC 및 포스기 주문 접수 프로그램 설치 방법

2. 먹깨비 프로그램 출력물 설정 방법

3. 먹깨비 프로그램 배달 대행 연동 방법

4. 먹깨비 프로그램 설정 방법, 유의사항

5. 프로그램 주문 접수 방법 및 기능

#### 먹깨비 고객센터 1644 - 7817

영웅 - 빅깨미 수준아진 음식 매결셨	-				
접수 프로그램 다운로드 →		시장님 앱 사용방법 PDF			
공지사항		더보기 >	아이디를 입력해주세요		
[공지사항] 충주사랑상품권 PG수수료 공시		2021-03-19	비밀번호를 입뎍해주세	8	
[공지사항] 먹깨비 접수프로그램(POS) Windows XP 3	2021-03-10	🗌 아이디 저장	아이디/비밀번호 찾기		
[공지사항] 먹깨비페이 PG수수료 공시	2021-03-08	로	그인		
[ <b>공지사항]</b> 리뷰 시스템 통합 업데이트 안내		2021-02-18	회원	신가입	



먹깨비 사장님 사이트에 접속하여 접수 프로그램 다운로드를 클릭하여 설치해 주세요.

먹깨비 사장님 사이트 접속 http://boss.mukkebi.com/

# **07** PC 및 포스기 주문접수 프로그램 설치 방법 \_ 사이트 접속 후 화면

	05.12(목) /	14:50 — 🗂	×
	다 장 님 주 문 접 수 사 장 님 주 문 접 수 후대폰 로그인 인 중 기 아이디로 로그인		
	아이디		
버전정보 1.0.24	비밀번호	 9 श्व	격지원
	2 ✓ 자동 로그인 휴대폰으로 로그	1인	
	로그인		

🛛 🛑 🧃 🕥 📷 💥 모든 기능 켜짐 꺼짐 버튼

#### 설치 완료 후 아이디 로그인을 클릭 후 로그인 해주세요.

아이디 혹은 비밀번호를 잃어버리셨다면 휴대폰 인증으로도 로그인이 가능합니다.

#### 2 자동 로그인 체크박스 미 체크 시 체크해 주세요.

초기 비밀번호는 1234입니다. 비밀번호는 먹깨비 사장님 사이트에서 변경이 가능합니다. ID를 잊어버리셨다면 먹깨비 고객센터로 연락 주세요.

1 ≤ 388	2개 업소 비 일시중지 0개 업소	<u>_</u> 05.12(목) 14:14	- C ×
[☆] <sup>대기중</sup> ✓ 배달 ✓	포장		
신규주문 0건			
< 뒤로 ✔ 영업중 27	<b>배업소 🕕</b> 일시중지 0개 업소	05.18(수) 18:0	3 — 🗂 ×
공지사항 가맹점 관리	리 매출 조회 프로그램 설정	배달대행사 관 출력물 설	결정
	3		
	주사용 프린터 설정 +프린터 추기	프린터 삭제하기	<u> </u>
,			
	프린터 추가	×	
I I	지자하 파리더며은 이	려체조세이	
	지정철 프린니정철 법	릭애구세표.	
	최대 8자 입력 가능		
<b>소</b> ④ 고객센터 1644-7	×14	저자	④ 원격지원
<u>402</u>	위조	18	

- ⑦ 좌측상단의 ■을 클릭합니다.
- 2 다음 화면에서 출력물 설정을 클릭해 주세요.
- **3** 출력물 설정 화면에서 **프린터 추가**를 클릭해 주세요.
- ④ 프린터명 입력(ex: 매장용, 주방용) 후 저장을 눌러 프린터를 추가해 주세요.

#### ※ 주문 접수 시 주방에도 전표 출력을 원하신다면 같은 방법으로 한 번 더 프린터를 추가해 주신 후 **주사용 프린터 설정을 클릭해 주세요**.

3

🛛 🛑 🧃 🕥 🗔 🛪 💥 모든 기능 켜짐 꺼짐 버튼

## **02** 먹깨비 프로그램 출력물 설정 방법 2

< 뒤로	🥑 영업중 2개 업소	비 일시중지	0개 업소	<u> </u>	13(금) 18:30	- C >	<
공지사항	가맹점 관리	매출 조회	프로그램 설정	배달대행사 관리	출력물 설정		
<b>1</b> / 먹깨!	4						
	3	주사용 프린터 설정	+ 프린터 추가	프린터 삭제히	하기 ^	~	
프린터명	먹깨비	변경	<b>원산지</b> 계산서 출	<b>훼산서에 표기</b> 력 시 원산지를 함께 출력합니	다.		
전표	1	변경					
계산서	1	변경					
전송속도	9600	변경					
프린터 포트	COM1	변경					
	테=	스트 출력					
ी इल्ट	) 고객센터 1644-7817	© 2021.Mukkebi. Co. Lt	td. All Rights Reserved			⑦ 원격지원	

🦳 🛑 🕫 👘 📷 💥 모든 기능 켜짐 꺼짐 버튼

- **1** 생성된 프린터를 클릭해 주세요.
- 기존에 사용하시던 타 배달 앱 프로그램 전송속도 (BaudRate)와 프린터 포트(Com 또는 Port)를 확인하여 똑같이 설정해 주세요.

(전송속도 및 프린터 포트 확인 불가 시 각각 교차로 설정해 테스트 출력을 통하여 맞춰주세요.)

3 설정 완료 시 테스트 출력을 통해 정상 출력 확인 후
 주사용 프린터 설정을 클릭해 주세요.

※ 주문 접수 시 주방에도 전표 출력을 원하신다면 같은 방법으로
 한 번 더 프린터를 추가해 주신 후
 주사용 프린터 설정을 클릭해 주세요.

※ 모두 확인했는데도 출력이 되지 않는다면 먹깨비 고객센터 1644-7817로 연락 주세요.



# **03** 먹깨비 프로그램 배달 대행 연동 방법



- **1** 배달대행사 관리에 접속 후 배달대행사 추가를 클릭해 주세요.
- 2 배달대행사 선택에 사용하시는 배달대행사를 선택해주신 후 등록된 배달대행 정보를 클릭 후 아래에 나오는 운영 중이신 매장명을 클릭해 주세요.
- 3 대행점 별칭은 사용하시는 배달대행사 명칭
   (ex: 생각대로)을 입력해주시고 완료를 눌러 주세요.
- 아지막으로 주사용 배달대행사 설정을 클릭해 주세요.

※ 이용하시는 배달 대행 업체가 다수의 업체일 경우 동일한 방법으로 추가 후 주사용 배달대행사 설정을 클릭해 주세요.

※ 만약 등록된 배달대행 정보가 확인이 안 되신다면 먹깨비 고객센터 1644-7817로 연락 주세요.

# 04 먹깨비 프로그램 설정 방법 \_ 기본설정 (1)



켜짐으로 체크 시 PC또는 포스를 켜실 때 먹깨비 프로그램이 자동 실행 됩니다.

2 우측 먹깨비 아이콘을 바탕화면에 노출시키고 싶지 않으실 경우 꺼짐으로 변경해 주세요.



3 기본 조리 시간을 설정해 주세요.
 ※주문 접수 화면에서도 설정이 가능합니다.

🛛 🛑 🛪 🕥 📷 💥 모든 기능 켜짐 꺼짐 버튼

## 04 먹깨비 프로그램 설정 방법 \_ 기본설정 (2)

	05.18(수) 16:02 ─ □ □ × 배달대행사 관리 출력물 설정	
<b>기본 설정</b> 자동 실행 PC부팅 시 자동으로 프로그램을 실행합니다. 켜짐	<b>알림 설정</b> 음소거 제집(음소거 아닌 상태)	5 출력물이 필요하지 않으시다면 꺼짐 설정으로 변경해 주세요.
아이콘 보이기 프로그램 최소화 시 바탕화면에 아이콘이 보여집니다. 겨짐 조리 시간 설정 주문 접수시 설정하는 시간 입니다 30분 +	알림 소리 조정	6 서비스 준비 중입니다.
프로그램 버전 정보       버전확인         y.10.25       버전확인         5       출력물 사용설정         프로그램에서 프린터연결 여부를 확인하세요.       계점         6       먹깨비 프렌즈 사용여부       꺼점	알림 멘트 설정 ✓ 먹깨비! 주문~	⑦ ™ 으로 설정되어 있을 경우 주문 접수 시 배달대행 프로그램에 자동으로 넘어갑니다.
배달대행 호출     꺼짐       * On : 호출버튼으로 배달대행 접수 요청       * Off: 주문 접수시 배달대행 호출       * 고객센터 1644-7817       © 2021.Mukkebi. Co. Ltd. All Rights Reserved	ed 으 원격지원	● 켜좌 으로 설정되어 있을 경우 주문 접수 하단 이미지와 같이 <b>배달대행 호출</b> 통해 배달대행 프로그램에 넘어갑
		배달 12:20       30년         눈꽃치즈떡볶이       16,000원
	든 기능 켜짐 꺼짐 버튼	

설정되어 있을 경우 주문 접수 시

이미지와 같이 배달대행 호출버튼을

배달대행 호출

배달대행 프로그램에 넘어갑니다.

# 04 먹깨비 프로그램 설정 방법 \_ 알림 설정



#### 1 음소거 기능으로 꺼짐 상태를 유지해 주세요.

- \* 불가피한 상황 발생 시 음소거 기능을 켜짐으로 설정하시면 됩니다. (매장 운영을 다시 시작하실 경우 꺼짐으로 꼭! 변경해 주세요.)
- 2 매장 환경에 맞게 소리를 조절해 주세요.
- **3** 알림 멘트 미리듣기로 알림음 조절 및

소리를 미리 확인해 주세요. (알림 멘트는 현재 추가 업데이트 중으로, 다음 업데이트 때 더욱 다양한 알림을 설정하실 수 있습니다.)

8

🛛 🛑 🛪 🕥 🖓 🛪 💥 모든 기능 켜짐 꺼짐 버튼

≡	기         영업중 27	배 업소	비일시	중지 0개 업소	Ū	05.12(목) 14:14	_	C	×
대기중	✓ 배달 ✓ :	포장							
$\square$	신규주문 0건								
완료									
0	진행중 0 <mark>건</mark>								
알인 및 쿠폰관리									
일시정지									
<i>■</i> ,									
메뉴관리									
품절관리	v1.0.28								
v1.0.28 최신버진 사용중	☆ 출력물 설정	^	~						

- 영업 시작 전 상시 영업중 으로 변경 되어 있는지 확인하셔야 소비자가 정상적으로 주문 하실 수 있습니다.
- 2 일시중지는 사장님이 직접
   영업중 으로 바꿔주셔야 합니다.

   2회 이상 주문 미 접수 시 자동으로 일시중지로 바뀝니다.
- 3 사용하시는 먹깨비 프로그램이 화면과 같이
   최신버전인지 확인해 주세요.

v1.0.28 <sup>최신버전 사용중</sup>

🛛 🛑 🛪 🕥 🔤 🛪 💥 모든 기능 켜짐 꺼짐 버튼

#### 먹깨비 고객센터 1644 - 7817



 $\mathbf{L}$ 

<b>1 거절</b> 버튼	불렀을 경우	<b>2 접수</b> 바	네튼 눌	:렀을 경우
거	절 -		접수	
주문거부	×	눈꽃치즈떡볶이 총7,000원(현장결제)		
거부사유를 선택	해주세요.	요청사항 <sup>사장님께 ·</sup>		메모복사
업소사정	주문량많음	기사님께 조심히 천천히	와주세요.	
재료부족	배달지역다름	주문내역・현장결	제	
배달조건다름	기타사유	<b>눈꽃치즈떡볶이</b> + 가격 + 소	1	9,000원 9,000원 0원
		+ 밀떡 + 매운맛 1단계 배달금액 크포하이	1	 0원 0원 - 2 000원
거부	완료	가는물건 합계 금액		-2,000원 7,000원
		주문내역 출	력	~ ~
			+	주문취소

배달 예상 시간을 선택 후 **'접수'**를 클릭하여 해당 주문을 완료해 주세요. 주문 접수가 어려운 상황이시라면 **'거절'**을 클릭하여 사유를 선택하여 주세요.

주문이 들어오면 접수 안내창이 뜹니다.

# **05** PC 주문 접수 프로그램 **주문 접수 방법**

#### 먹깨비 고객센터 1644 - 7817



YesOrNo ×
현재 주문을 배달 완료 하시겠습니까?
예(Y) 아니요(N)

배달완료 클릭 시 주문해주신 소비자에게 배달이 완료되었다는 알림톡이 전송이되며 대기중 상태의 주문이 완료로 변경됩니다. ※ 배달완료가 되지 않은 상태로 클릭 시 소비자에게 혼선이 생길 수 있으니 꼭 배달완료 시에만 클릭 부탁드립니다!

#### 배달완료

# 05 먹깨비 프로그램 기능 \_ 메뉴관리, 품절관리



- 메뉴관리 클릭 시 먹깨비 사장님사이트 메뉴가격
   수정 페이지에 접속됩니다.
   (해당 페이지에서 메뉴가격을 수정해 주세요.)
- 2 품절관리 클릭 시 먹깨비 사장님사이트 품절관리 페이지에 접속됩니다.
   (해당 페이지에서 품절을 설정 및 해제해 주세요.)



≡	🥑 영업중 2개 업소 🕕 일시중지 0개 업소	05.25(∻) 18:53 − ⊑ ×
대기중	영업분부 테스트 (피자) 영업본부 테스트 (	DF4()
[ <u>&gt;]</u> 완료		
2 할인 및 쿠폰관리		<u>^ ×</u>
때 일시정지	나임일인       실시간 타입할인으로 매출격정 북!         시간       ✔         타임할인 적용       적용하기	구논일급       안정적인 고객유치들 위례 부폰을 이용해 보세요.         9999999개       ✓         0일       ✓         발급내역
	2 바로배달 난 배달준비가 되어있다! 싶으면 바로 시작해보세요.	구폰 발급하기           4           스탬프 발급           우리가게 단금을 만들기위한 스탬프 적립
₽	시간 💙 혈안을 🗸 시작하기	500개         ✓         20개         ✓           눈꽃치즈떡볶이         ✓         발급내역
메뉴관리		스탬프 발급하기
품절관리 v1.0.28	④ 고객세터 1644-7817 © 2021. Mukkebi. Co. 1+d. All Bighter Boo	cerved

- **타임할인**은 점주님께서 특정 시간을 선택하여
   10%~30%의 자체 할인을 하는 기능입니다.
- **바로배달**은 점주님께서 신속한 배달이 가능하실 때 설정하시면 앱 내에 빠른 배달이 가능하다는 표시를 해주는 기능입니다.

\* 치타 배달과 유사한 기능

- **3 쿠폰발급**은 점주님께서 소비자분들에게 직접 쿠폰을 수량, 금액을 설정하여 발급 후 할인 하는 기능입니다.
- 4 스탬프 발급은 충성 고객을 유치하는 기능으로써 스탬프 수량을 설정하여 점주님께서 직접 서비스를 제공하는 기능입니다.

※ 위와 같은 먹깨비만의 THE 특별한 기능 4가지는 모두 무료로 상위노출 기능이 적용됩니다.

13

※ 카테고리 별로 설정이 가능합니다.



#### 🛛 🛑 🛪 🕥 🖓 🛪 💥 모든 기능 켜짐 꺼짐 버튼

≡	S 5	영업중 2개 업소	: 비 일시	중지 0개	업소			
 대기중	✔ 배달	🔽 포장		Ŧ	문 기록			
$\square$	신규주문 0건				날짜/시간	주문번호	ив	_
					2022-06-14 14:56:15	k14380545cdf14220614	주문을 취소하였습니다.	
0	진행중 0건				2022-06-14 14:40:02	k14380545cdf14220614	주문을 취소하였습니다.	
할인 및 쿠폰관리					2022-06-14 14:39:24	k14380545cdf14220614	주문을 접수하였습니다.	
					2022-06-14 14:38:17	k14380545cdf14220614	주문이 들어왔습니다.	
일시정지					2022-06-14 14:38:17	k14380545cdf14220614	주문이 들어왔습니다.	
					2022-06-14 14:38:16	k14380545cdf14220614	주문이 들어왔습니다.	
					<			>
<i>≣</i> ∖ ́								
() ′								
v1.0.28 최신버전 사용중	🕞 출력물 설정	,	<					

주문 기록

상단에 있는 종 모양 아이콘 클릭 시 지난 주문 기록을 확인할 수 있습니다. 종 모양 아이콘 우측 상단에 빨간 점이 생겼을 시 미확인 주문 기록이므로 확인해 주세요.

# **05** 먹깨비 프로그램 기능 \_ 주문 기록



공공배달앱 먹깨비와 함께 오늘도 즐거운 하루 되시길 바라며, 궁금하신 사항은 언제든 문의 게시판, 1:1 채널톡 또는 **먹깨비 고객센터 (1644-7817)**로 연락 주세요. 감사합니다.

