



먹개비 주문 접수 프로그램 사용 설명서
New program Installation Method

CONTENTS

1. PC 및 포스기 주문 접수 프로그램 설치 방법
2. 먹깨비 프로그램 출력물 설정 방법
3. 먹깨비 프로그램 배달 대행 연동 방법
4. 먹깨비 프로그램 설정 방법
5. 먹깨비 프로그램 사용 시 유의사항
6. PC 주문 접수 프로그램 주문 접수 방법
7. 먹깨비 프로그램 기능
8. 먹깨비 실시간 챗봇 사용 가이드
9. 특이사항 발생 시 대처 방법

STEP 01

- 먹깨비 사장님 사이트 접속 <http://boss.mukkebi.com/>

먹깨비 사장님 사이트에 접속하여
접수 프로그램 다운로드를 클릭하여 설치해 주세요.

STEP 02

1 설치 완료 후 아이디 로그인으로 로그인 해주세요.

아이디 혹은 비밀번호를 잃어버리셨다면 휴대폰으로 로그인을 통해 휴대폰 인증만으로도 로그인할 수 있습니다.

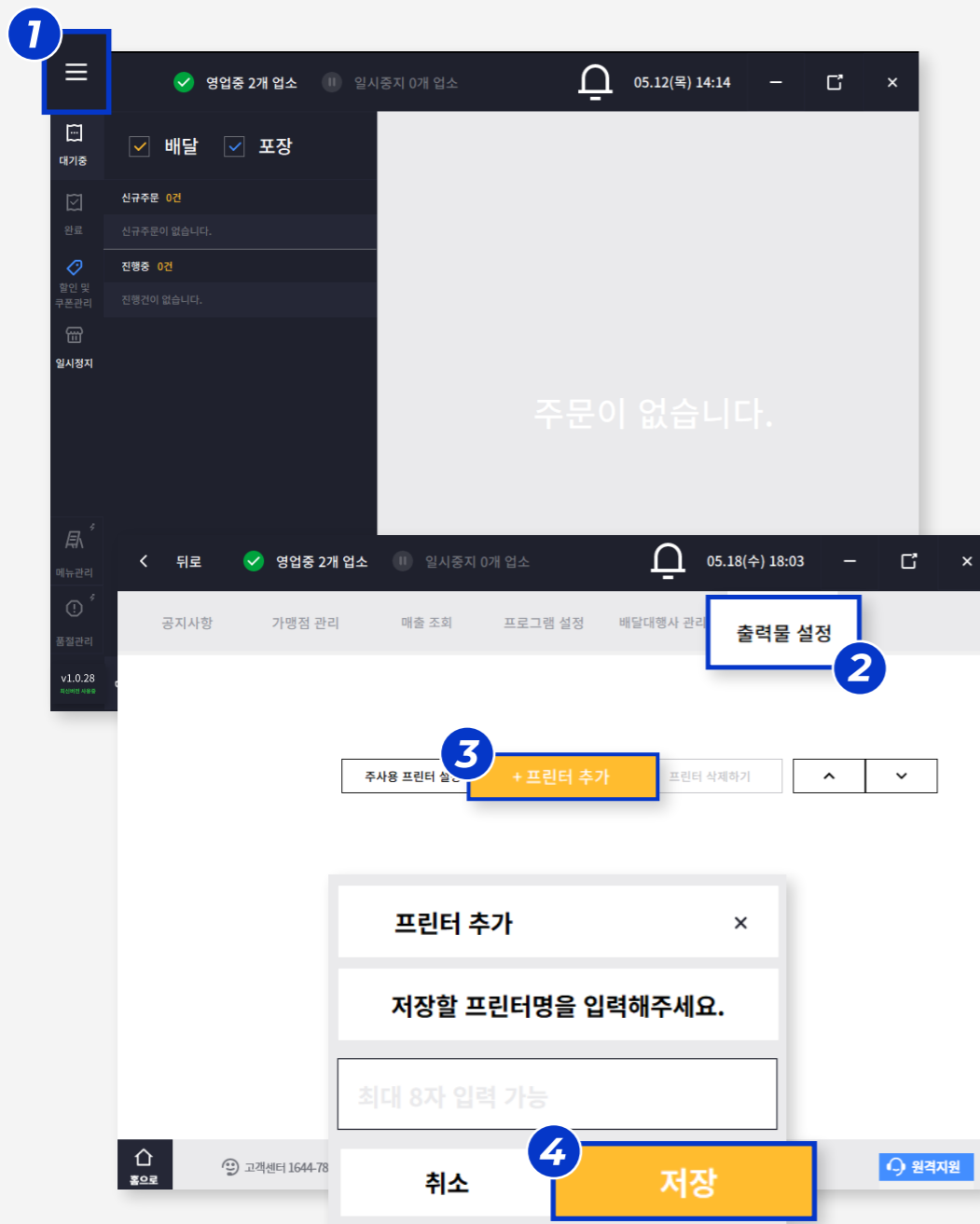
2 자동 로그인 체크박스 미 체크 시 체크해 주세요.

초기 비밀번호는 1234입니다.

비밀번호는 먹깨비 사장님 사이트에서 변경이 가능합니다.

ID를 잊어버리셨다면 먹깨비 고객센터로 연락 주세요.

STEP 01



- 1 좌측상단의 을 클릭합니다.
- 2 다음 화면에서 **출력물 설정** 을 클릭해 주세요.
- 3 출력물 설정 화면에서 **프린터 추가** 를 클릭해 주세요.
- 4 프린터명 입력(ex: 매장용, 주방용) 후 **저장** 을 눌러 프린터를 추가해 주세요.

STEP 02

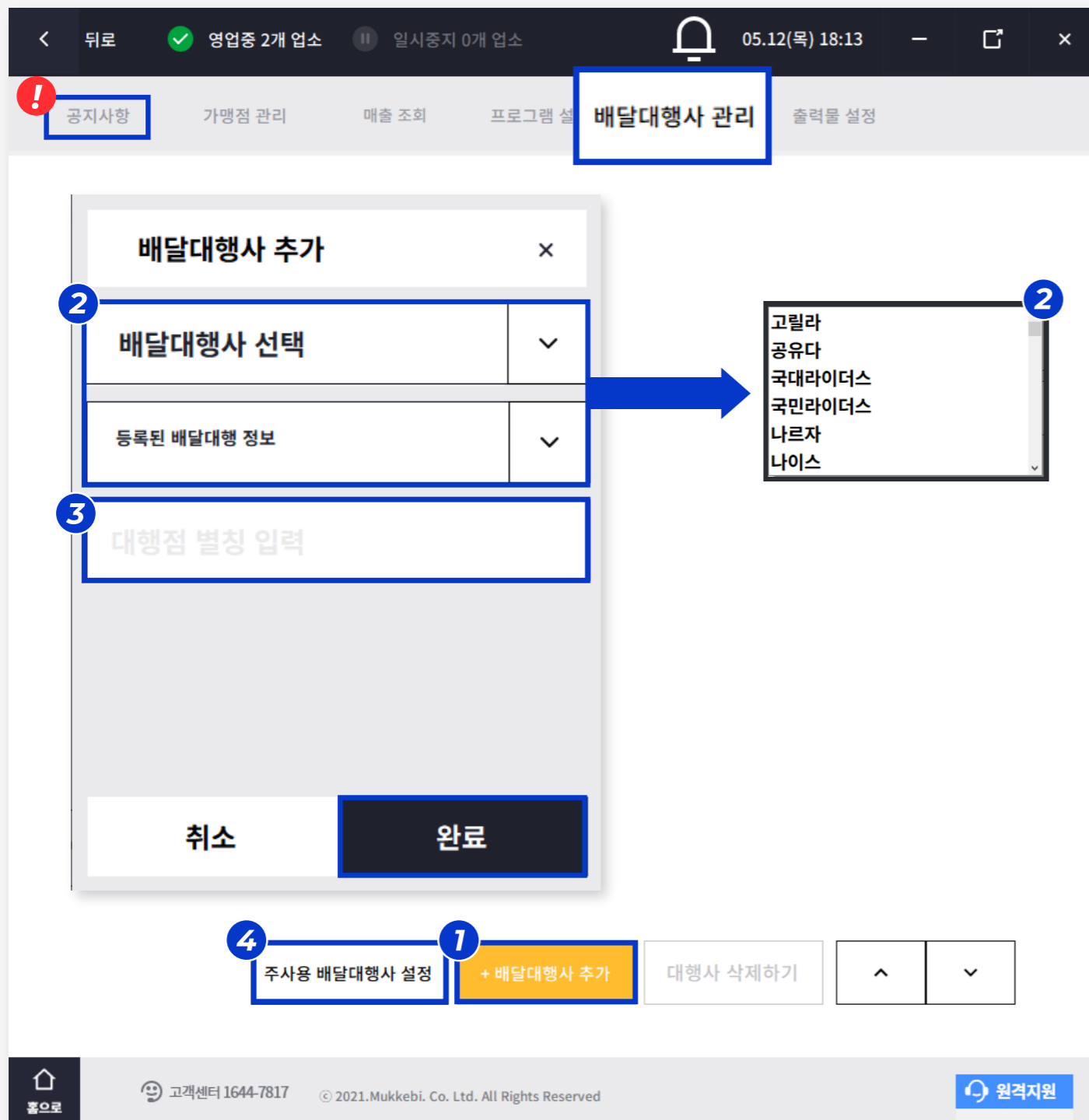


- 1 생성된 프린터를 클릭해 주세요.
- 2 기존에 사용하시던 타 배달 앱 프로그램 **전송속도(BaudRate)**와 **프린터 포트(Com 또는 Port)**를 확인하여 똑같이 설정해 주세요.
*전송속도 및 프린터 포트 확인 불가 시 각각 교차로 설정해 테스트 출력을 통하여 맞춰주세요.
- 3 설정 완료 시 **테스트 출력** 을 통해 정상 출력 확인 후 **주사용 프린터 설정** 을 클릭해 주세요.

※ 주문 접수 시 주방에도 전표 출력을 원하신다면 같은 방법으로 한 번 더 프린터를 추가해 주신 후 **주사용 프린터 설정** 을 클릭해 주세요.

STEP 01

! 배달대행사 중 **부릉** 사용 시 공지사항을 확인해주세요.
 배달대행사 중 **바로고** 사용 시 1~2일 연동기간이 필요합니다.



- 1 배달대행사 관리에 접속 후 **배달대행사 추가**를 클릭해 주세요.
- 2 배달대행사 선택에 사용하시는 배달대행사를 선택해주신 후 **등록된 배달대행 정보**를 클릭 후 아래에 나오는 운영 중이신 매장명을 클릭해 주세요.
- 3 대행점 별칭은 사용하시는 배달대행사 명칭 (ex: **생각대로**)을 입력해주시고 **완료**를 눌러 주세요.
- 4 마지막으로 주사용 배달대행사 설정을 클릭해 주세요.

※ 이용하시는 배달 대행 업체가 다수의 업체일 경우 동일한 방법으로 추가 후 **주사용 배달대행사 설정**을 클릭해 주세요.

※ 만약 등록된 배달대행 정보가 확인이 안 되신다면 **먹깨비 고객센터 1644-7817**로 연락 주세요.

STEP 01

- 기본 설정 (1)

- 1 자동 실행
PC부팅 시 자동으로 프로그램을 실행합니다.
- 2 아이콘 보이기
프로그램 최소화 시 바탕화면에 아이콘이 보여집니다.
- 3 배달 예상 시간
주문 접수시 설정하는 시간입니다.
- 4 픽업 시간 설정
기사 요청시 설정하는 시간입니다.

먹깨비 프렌즈 사용여부 꺼짐

배달대행 호출
* On : 호출버튼으로 배달대행 접수 요청
* Off : 주문 접수시 배달대행 호출 꺼짐

- 1 커짐으로 체크 시 PC또는 포스를 켤 때 먹깨비 프로그램이 자동 실행 됩니다.
- 2 우측 먹깨비 아이콘을 바탕화면에 노출시키고 싶지 않으실 경우 **꺼짐**으로 변경해 주세요.
- 3 배달 예상 시간 설정
※주문 접수 화면에서도 설정이 가능합니다.
- 4 픽업 시간 설정
※배달대행 호출 off 시 기사님 호출 시간을 설정해 주세요.

STEP 02

- 기본 설정 (2)

- 5 프로그램 버전 정보 v.1.0.25
- 6 출력물 사용설정 프로그램에서 프린터연결 여부를 확인하세요.
- 7 먹깨비 프렌즈 사용여부
- 8 배달대행 호출

버전확인

출력물 사용설정

먹깨비! 주문~

포장주문이 들어왔어요~

배달대행 호출

- 5 버전확인 클릭 시 **최신버전** 확인이 가능하며, 최신버전이 아닐 시 업데이트 버튼을 눌러 업데이트를 진행해 주세요.
- 6 출력물이 필요하지 않으시다면 **꺼짐** 설정으로 변경해 주세요.
- 7 서비스 준비 중입니다.
- 8 꺼짐 으로 설정되어 있을 경우 주문 접수 시 **배달대행 프로그램**에 자동으로 넘어갑니다.
 커짐 으로 설정되어 있을 경우 주문 접수 시 하단 이미지와 같이 **배달대행 호출버튼**을 통해 배달대행 프로그램에 넘어갑니다.

새로운 버전이 업데이트 되었습니다. X

사장님들의 사용성 개선을 위한 업데이트 내역이 있습니다. 업데이트하고 주문접수를 받아주세요!

다음에 업데이트

배달 12:20 눈꽃치즈떡볶이 현장결제 16,000원 30분 배달대행 호출

STEP 03

- 기본 설정 (알림 설정)

- 1 음소거
- 2 알림 소리 조정
- 3 알림 멘트 설정
- 4 출력물 사용설정

음소거 꺼짐(음소거 아닌 상태)

알림 소리 조정

알림 멘트 설정

먹깨비! 주문~

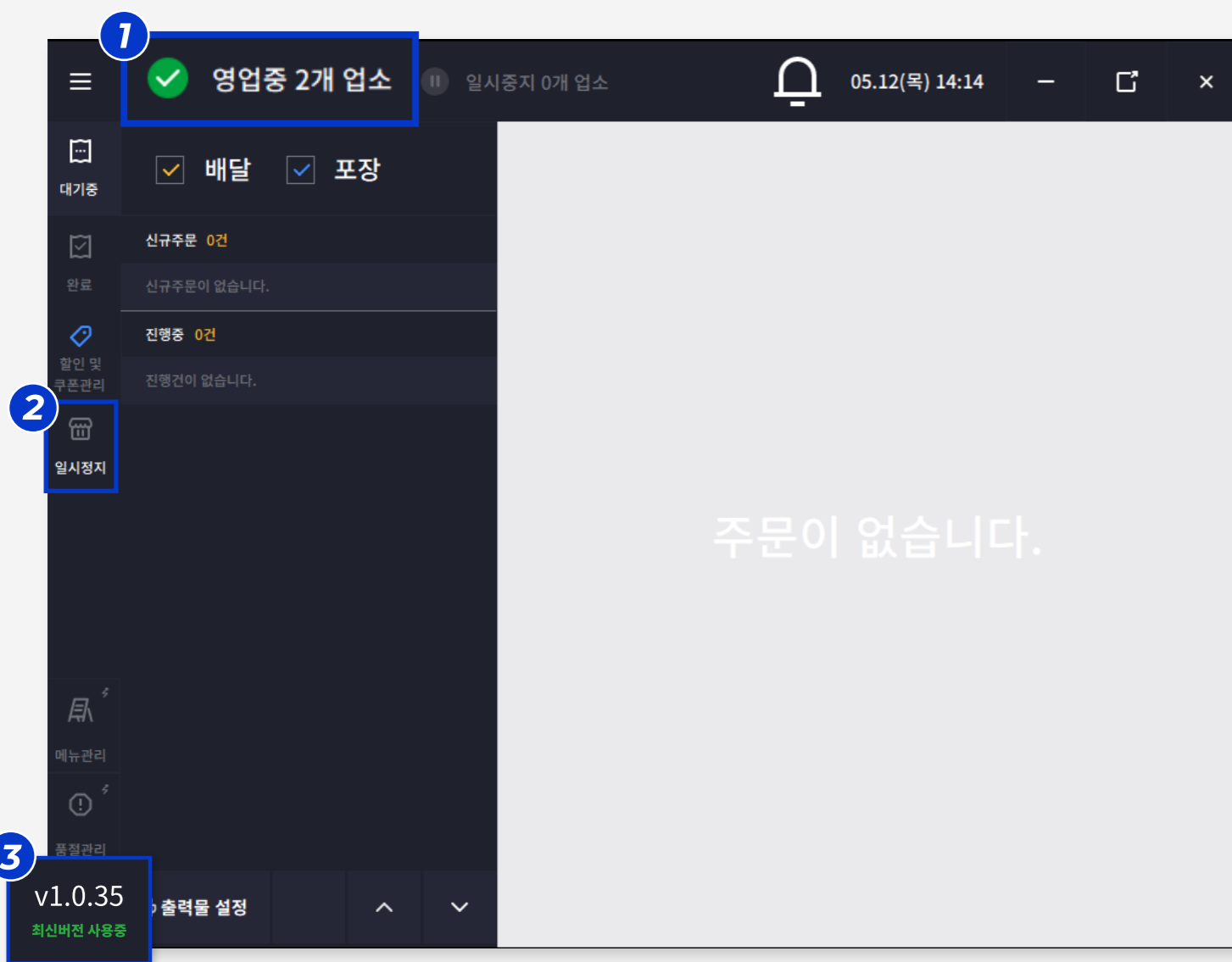
포장주문이 들어왔어요~

출력물 사용설정

- 1 음소거 기능으로 꺼짐 상태를 유지해 주세요.
* 불가피한 상황 발생 시 음소거 기능을 커짐으로 설정하시면 됩니다. (매장 운영을 다시 시작하실 경우 꺼짐으로 꼭! 변경해 주세요.)
- 2 매장 환경에 맞게 소리를 조절해 주세요.
- 3 알림 멘트 미리듣기로 알림음 조절 및 소리를 미리 확인해 주세요.
(알림 멘트는 현재 추가 업데이트 중으로, 다음 업데이트 때 더욱 다양한 알림을 설정하실 수 있습니다.)
- 4 영수증이 필요 없으시면 **꺼짐**으로 변경해 주세요.

STEP 01

- 프로그램 영업 중 확인 및 최신버전 확인



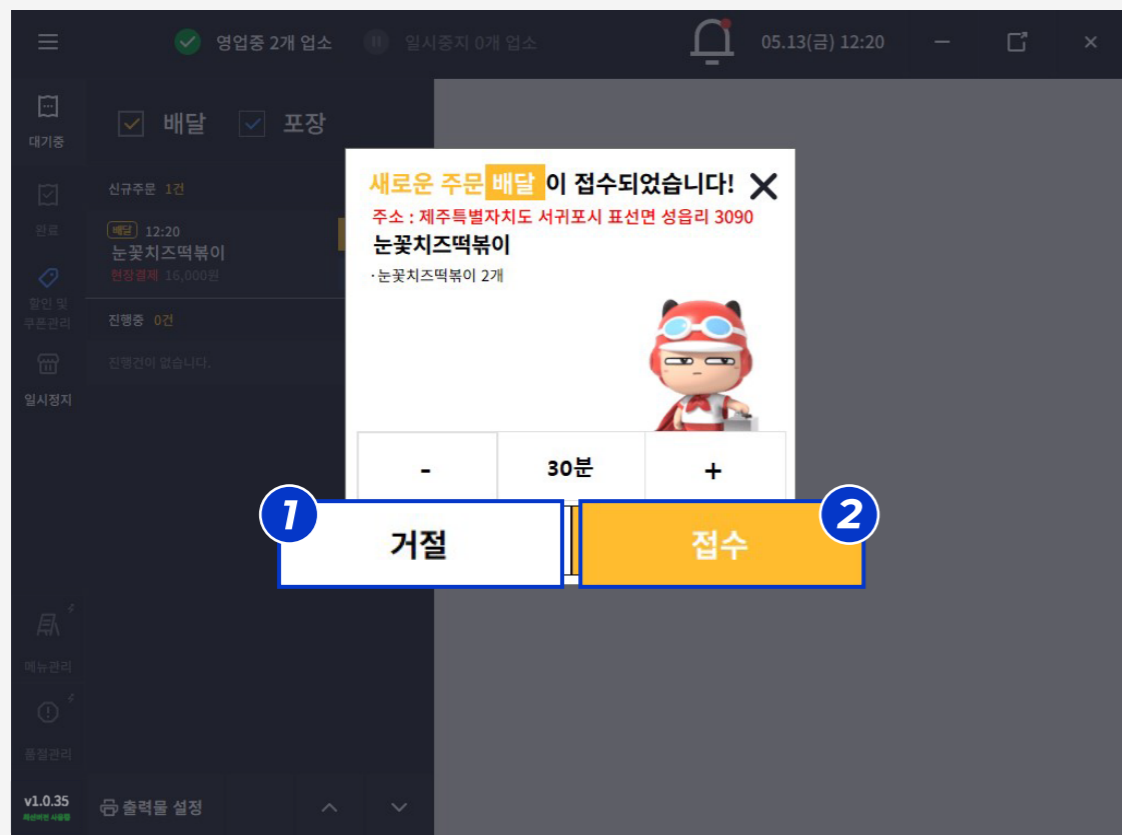
- 1 영업 시작 전 상시 **영업중**으로 변경 되어 있는지 확인하셔야 소비자가 정상적으로 주문 하실 수 있습니다.
- 2 일시중지는 사장님이 직접 **영업중**으로 바꿔주셔야 합니다. 2회 이상 주문 미 접수 시 자동으로 일시중지로 바뀝니다.
- 3 사용하시는 먹깨비 프로그램이 화면과 같이 **최신버전**인지 확인해 주세요.

v1.0.35
최신버전 사용중

STEP 01

주문이 들어오면 접수 안내창이 뜹니다.

배달 예상 시간을 선택 후 '접수'를 클릭하여 해당 주문을 완료해 주세요.
주문 접수가 어려운 상황이라면 '거절'을 클릭하여 사유를 선택하여 주세요.



1 거절 버튼 눌렀을 경우



2 접수 버튼 눌렀을 경우

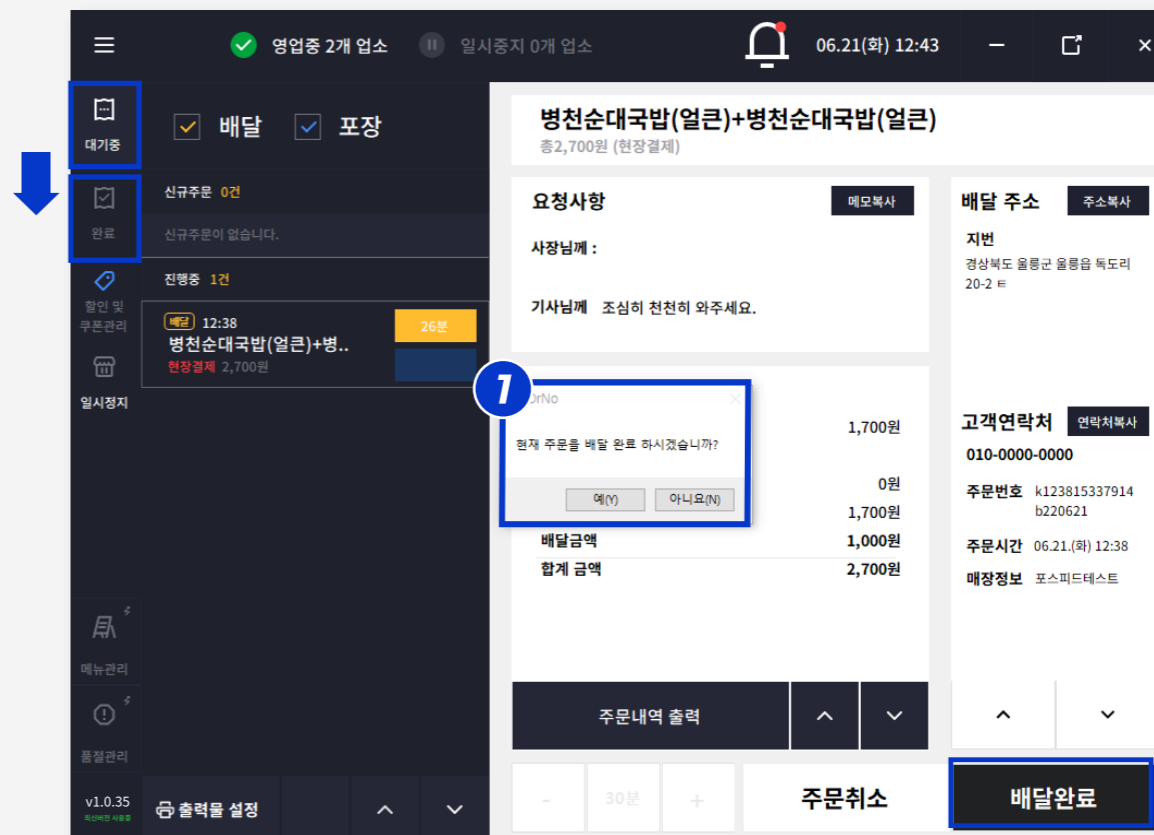


STEP 02

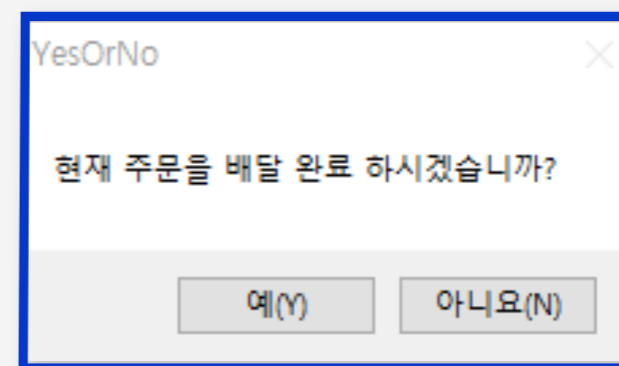
- 배달완료

배달완료 클릭 시 주문해주신 소비자에게 배달이 완료되었다는 알림톡이 전송되며 대기중 상태의 주문이 완료로 변경됩니다.

※ 배달완료가 되지 않은 상태로 클릭 시 소비자에게 혼선이 생길 수 있으니 꼭 배달완료 시에만 클릭 부탁드립니다!

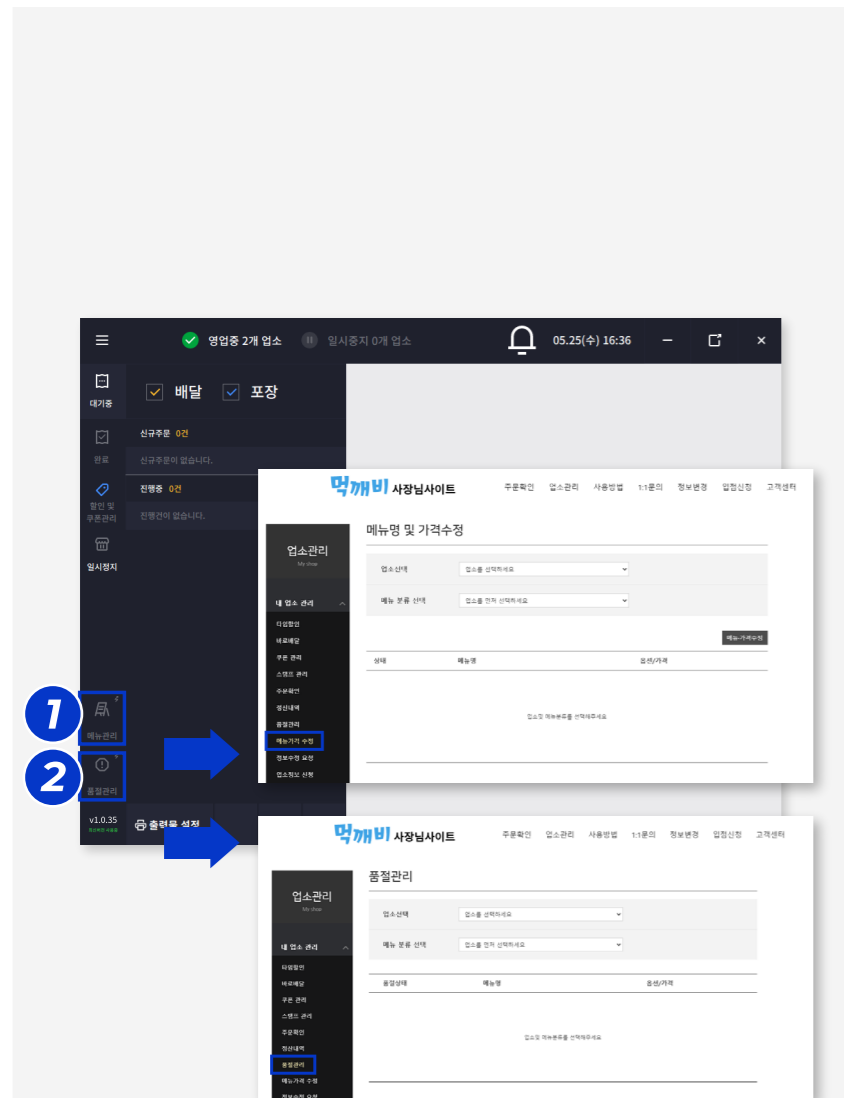


1 배달완료 확인 팝업 창



STEP 01

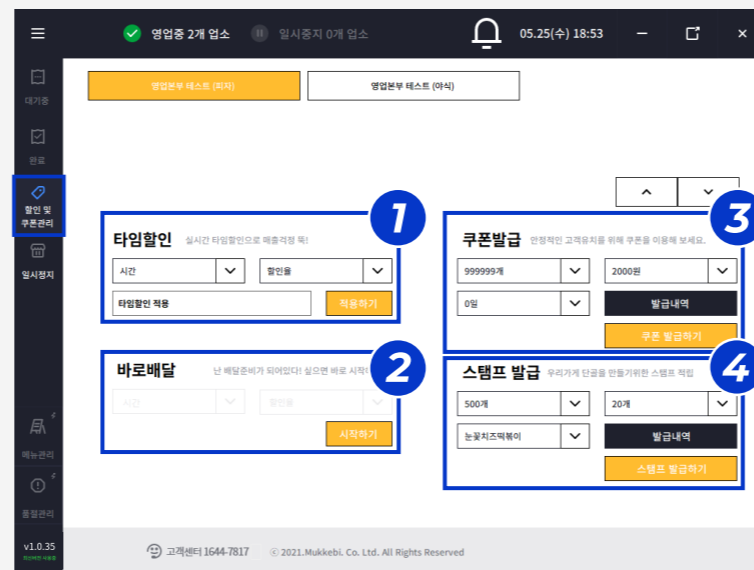
- 메뉴관리, 품질관리



- 1** **메뉴관리** 클릭 시 먹깨비 사장님사이트 메뉴가격 수정 페이지에 접속됩니다.
(해당 페이지에서 메뉴가격을 수정해 주세요.)
- 2** **품질관리** 클릭 시 먹깨비 사장님사이트 품질관리 페이지에 접속됩니다.
(해당 페이지에서 품질을 설정 및 해제해 주세요.)

STEP 02

- 할인 및 쿠폰관리

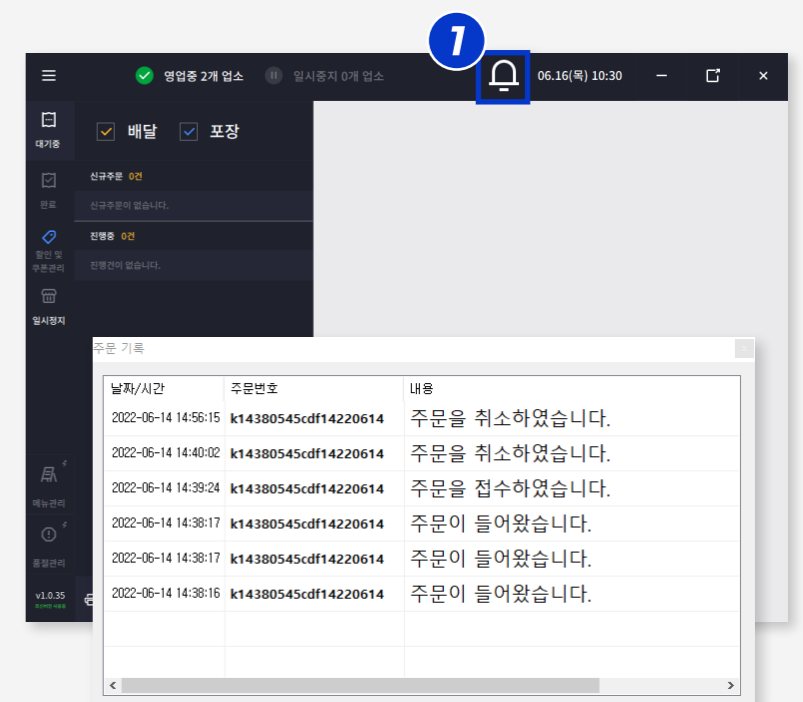


- 1** **타임할인**은 점주님께서 특정 시간을 선택하여 10%~30%의 자체 할인을 하는 기능입니다.
- 2** **바로배달**은 점주님께서 신속한 배달이 가능하실 때 설정하시면 앱 내에 빠른 배달이 가능하다는 표시를 해주는 기능입니다.
*** 치타 배달과 유사한 기능**
- 3** **쿠폰발급**은 점주님께서 소비자분들에게 직접 쿠폰을 수량, 금액을 설정하여 발급 후 할인 하는 기능입니다.
- 4** **스탬프 발급**은 충성 고객을 유치하는 기능으로써 스탬프 수량을 설정하여 점주님께서 직접 서비스를 제공하는 기능입니다.

※ 위와 같은 먹깨비만의 THE 특별한 기능 4가지는 모두 무료로 상위노출 기능이 적용됩니다.
※ 카테고리 별로 설정이 가능합니다.

STEP 03

- 주문 기록

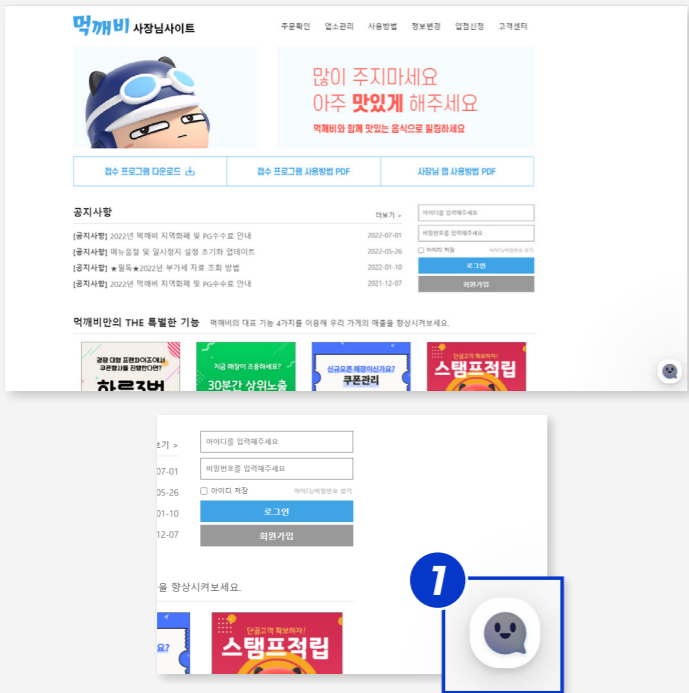


- 1** 상단에 있는 종 모양 아이콘 클릭 시 지난 주문 기록을 확인할 수 있습니다.
종 모양 아이콘 우측 상단에 **빨간 점**이 생겼을 시 미 확인 주문 기록이므로 확인해 주세요.

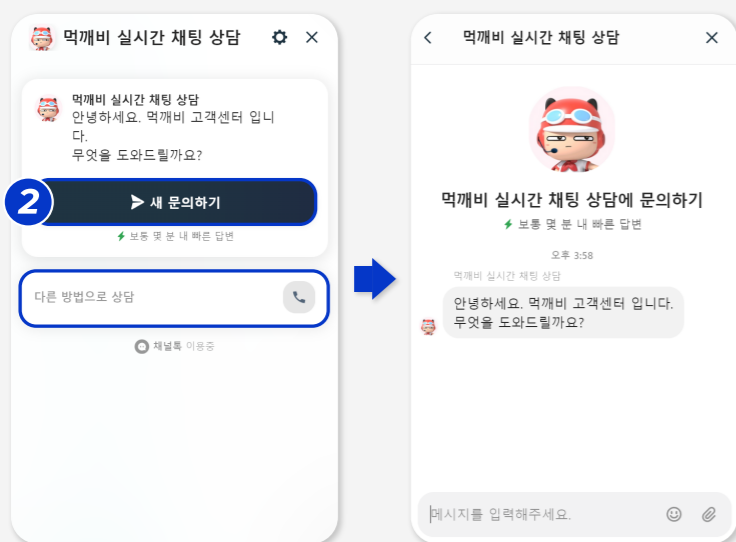


01

먹깨비 사장님 사이트로
챗봇에 문의 남기는 방법



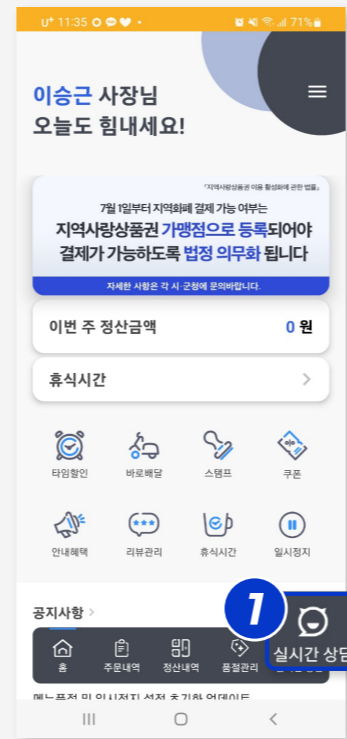
1 먹깨비 사장님 사이트 <http://boss.mukkebi.com/> 에 접속하여 우측 하단의 **챗봇**을 클릭해 주세요.



2 클릭 시 먹깨비 실시간 채팅 상담 화면이 나타납니다. **새 문의하기**를 클릭하여 문의사항을 남겨주시면 빠른 답변드리겠습니다. 메시지가 어려우신 분들은 **다른 방법으로 상담** 버튼을 눌러 1644-7817 고객센터를 이용해 주세요.

02

먹깨비 사장님 앱으로
챗봇에 문의 남기는 방법

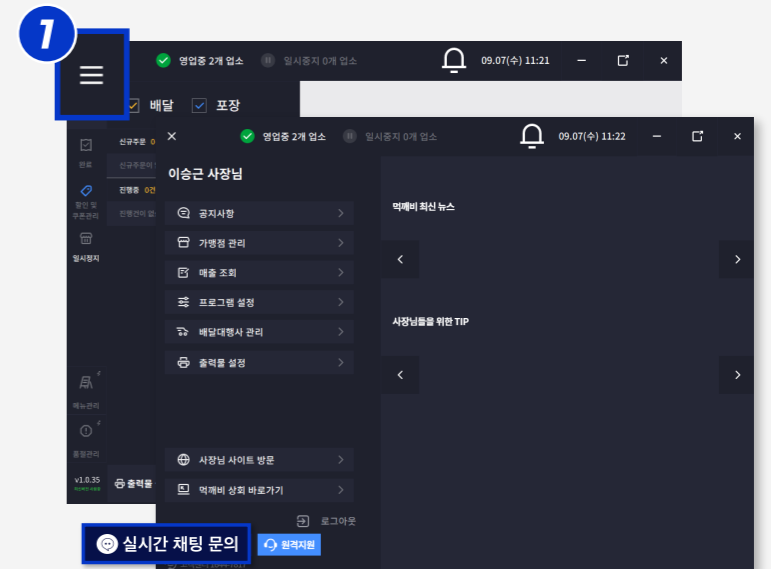


1 먹깨비 사장님 앱에 로그인 후 우측하단의 **실시간 상담**을 터치해 주세요.

2 터치 시 먹깨비 실시간 채팅 상담 화면이 나타납니다. **새 문의하기**를 클릭하여 문의사항을 남겨주시면 빠른 답변드리겠습니다. 메시지가 어려우신 분들은 **다른 방법으로 상담 옆 전화 버튼**을 눌러 1644-7817 고객센터를 이용해 주세요.

03

먹깨비 접수 프로그램으로
챗봇에 문의 남기는 방법

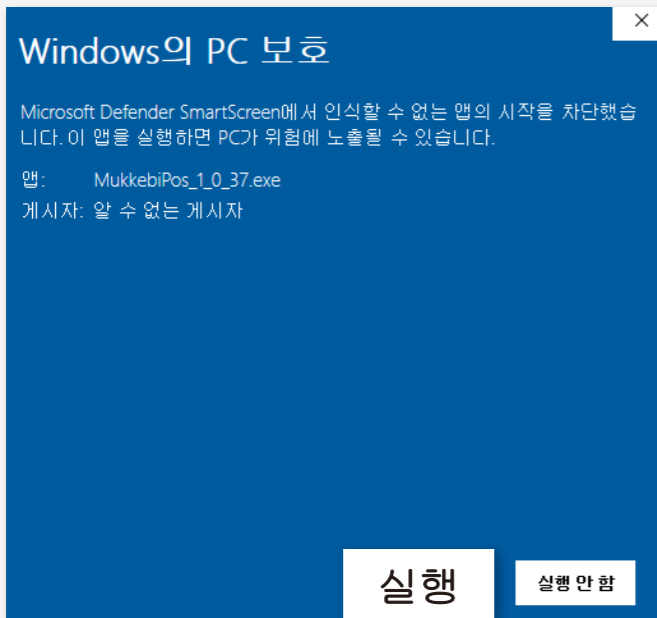
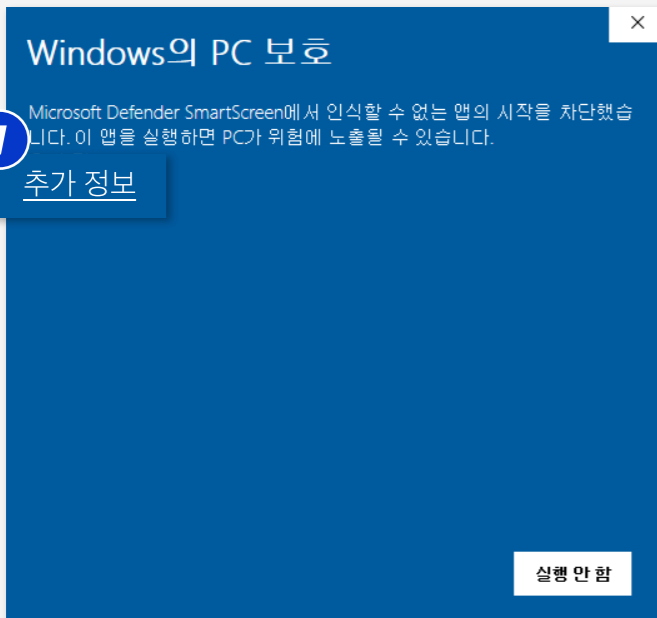


1 먹깨비 접수 프로그램 로그인 후 좌측상단의 **≡**을 클릭 후 좌측 하단 **실시간 채팅문의**를 클릭해 주세요.

2 클릭 시 먹깨비 실시간 채팅 상담 화면이 나타납니다. **새 문의하기**를 클릭하여 문의사항을 남겨주시면 빠른 답변드리겠습니다. 메시지가 어려우신 분들은 **다른 방법으로 상담 옆 전화 버튼**을 눌러 1644-7817 고객센터를 이용해 주세요.

01

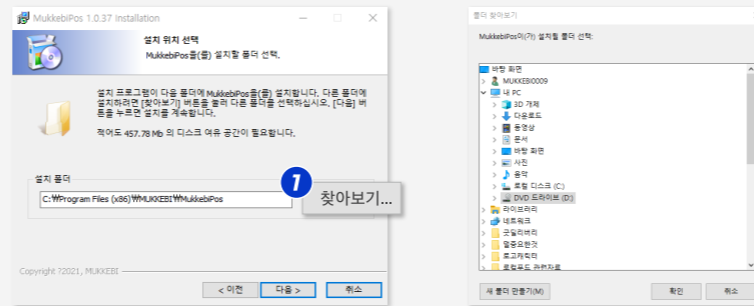
방화벽으로 인해 실행이 안 뜰 경우



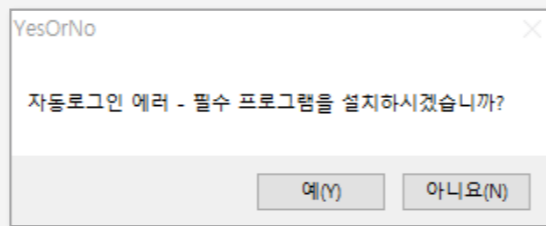
1 접수프로그램 설치 시 아래와 같은 화면이 뜨면 추가 정보를 클릭 시 **실행 버튼**이 노출됩니다.

02

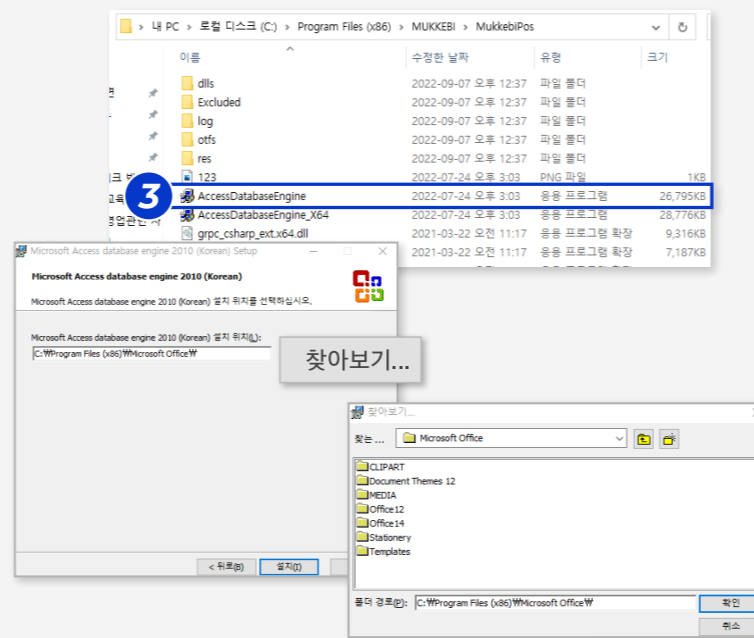
C드라이브 용량 부족 시



1 C드라이브 용량 부족 시 **접수프로그램** 및 **필수 접수프로그램**이 설치되지 않습니다. C드라이브 용량을 확보해주시거나 아래 화면에서 설치 폴더를 **D드라이브로 변경**해 설치해 주세요.



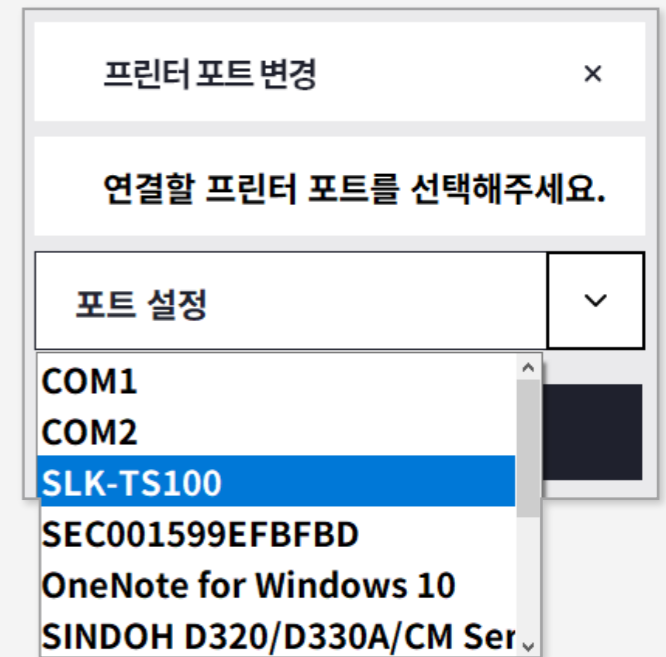
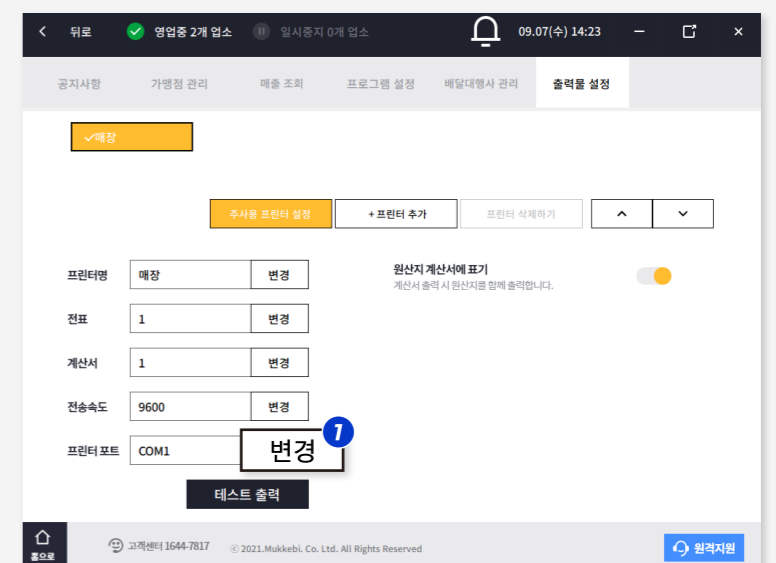
2 만약 필수 프로그램이 설치되지 않거나 지속적으로 위와 같은 화면이 노출될 경우



3 내 컴퓨터 → C드라이브 혹은 D드라이브 → Program files → Mukkebi → MukkebiPos → AccessDatabaseEngine를 실행하여 **D드라이브로** 변경해 설치하여 주세요.

03

출력물 설정 시 프린터 포트가 잡히지 않을 경우



1 USB 선으로 연결된 프린터 기기일 경우 **프린터 포트 변경**을 클릭하여 **해당 프린터 명칭**으로 되어있는 **포트로 설정**해 주세요.

mukkebi

공공배달앱 먹깨비와 함께 오늘도 즐거운 하루 되시길 바라며, 궁금하신 사항은
언제든 문의 게시판, 1:1 채널톡 또는 **먹깨비 고객센터 (1644-7817)**로 연락 주세요. 감사합니다.

